

Cadastro de Equipamentos Autorizados

Este documento tem como finalidade o detalhamento sobre o cadastro de equipamentos autorizados, esse cadastro é fundamental para utilização do módulo assistência, para iniciar uma ordem de serviço precisa ser informado qual equipamento é o produto dessa assistência técnica. Esse equipamento pode ser um produto industrializado pela empresa, revendido pela empresa ou ser um produto de um concorrente que a empresa presta suporte técnico.

- [Cadastro de Equipamentos Autorizados](#)

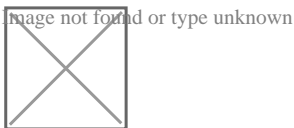
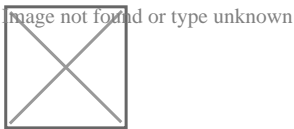
Cadastro de Equipamentos Autorizados

1. Objetivo

Este documento tem como finalidade o detalhamento sobre o cadastro de equipamentos autorizados, esse cadastro é fundamental para utilização do módulo assistência, para iniciar uma ordem de serviço precisa ser informado qual equipamento é o produto dessa assistência técnica. Esse equipamento pode ser um produto industrializado pela empresa, revendido pela empresa ou ser um produto de um concorrente que a empresa presta suporte técnico.

2. Conteúdo

Acessando o módulo de cadastro de equipamentos autorizados: **Assistência** - Cadastro - Equipamentos Autorizados



Para iniciar um novo cadastro deve-se seguir os passos:

- Clicar em "Novo";
- Preencher o nome do equipamento no campo "Descrição";
- Informar a marca do equipamento e modelo, essas informações são interessantes para controle dos equipamentos;
- Informar o identificador "Equipamento" para que seja possível inseri-lo na OS;
- Se houver garantia, pode ser informado o valor de garantia, assim como uma observação sobre o produto,

- Após preenchimento dos dados do equipamento, clicar no botão “Salvar”.