

Opção 80 - Cancela NFCe \ TEF

1. Introdução

Iremos ver como proceder para cancelamento do NFCe e a transação do TEF mas só poderá ser executado cancelamento da venda antes de fechar 30 minutos após a venda, depois exceder tempo determinado pelo sefaz não poderá mais ser cancelado NFC-e e transação do TEF..

2. Tela de venda

Na tela da venda do NFCe, pressione a tecla F12 para abrir menu de opções.



3. Menu opções

Na lista de funções digite 80 pressione enter para iniciar processo de cancelamento da venda.



4. Tela de Cancelamento NFCe

Nessa tela aparecerá todas as vendas autorizadas pelo sefaz, selecione a venda que deseja cancelar, após pressione "enter" para cancelar.



Aparecerá mensagem de confirmação do cancelamento do NFCe, pressione a opção "Sim".



Aparecerá mensagem para selecionar a opção "cancelar TEF", caso deseja abortar operação pressione botão "Abortar."

Atenção para seguir todos os passos de cancelamento do TEF.

5. Senha Supervisor

Aparecerá a tela para informar senha do supervisor, digite três vez zero 000.

Deve se ter cuidado em passar senha do supervisor para os usuários.

5. Inserir Cartão

Cliente deve inserir cartão no pin pad para iniciar processo de cancelamento da venda.

Todos as mensagens que aparece no pin pad também aparece no tela do computador.

5. Motivo do Cancelamento

Aparecerá tela para informar motivo do cancelamento da venda e transação

Aparecerá mensagem de confirmação para imprimir comprovante de cancelado.

Caso tenha efetuado importação do pedido para NFCe, aparecerá mensagem escolhe qual situação deseja para pedido de venda.

A opção acima permite reabrir pedido para futuramente emitir novo NFCe ou cancelar pedido.

Revisão #12

Criado Tue, Sep 26, 2023 5:27 PM por [Nazaré](#)

Atualizado Fri, Oct 27, 2023 8:05 PM por [Nazaré](#)