

Ativando o Parâmetro "ATCONTROLECHAMADOS" (Utilizar Controle de Chamados)

O Controle de Chamados é habilitado no sistema através do parâmetro "ATCONTROLECHAMADOS" (Utilizar Controle de Chamados) em "Menu > Outros > Dados da Empresa > Aba SolTec > Campo Utilizar Controle de Chamados". Com a ativação desse parâmetro (igual a Sim), ficarão disponíveis os recursos abaixo:

- **Aba "Peças de Reposição" no Cadastro de Contratos:** (Menu > Assistência > Contratos > Cadastro de Contratos).
- **Controle de Chamados:** (Menu > Assistência > Chamados > Controle de Chamados).
- **Faturamento de Chamados:** (Menu > Assistência > Chamados > Controle de Chamados > Faturamento de Chamados).

Revisão #1

Criado Fri, Jun 24, 2022 6:02 PM

Atualizado Fri, Jun 24, 2022 6:56 PM