

Entrada / Devolução

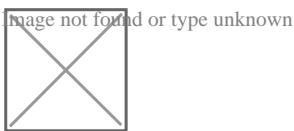
Mercadorias Pela Ordem de Serviço

Requisitos para necessidade específica:

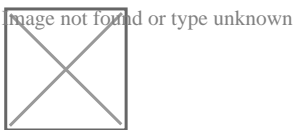
- 1) Criação de nova parametrização que desdobre a entrada de mercadoria em "N" ordens de serviço.
 - Será uma OS para cada Item.
 - Será vinculada a entrada de mercadoria à OS
- 2) Criação de nova parametrização para gerar o pedido\nota de devolução dos itens da OS.
- 3) Criação de nova aba "Controle de Qualidade" dentro do Cadastro da OS
 - Cadastro de defeitos
 - Data Quantidade, defeito, obs

1) Parametrização

1.1) "Opções Especiais da Ordem de Serviço = U - Utiliza Produto no PV" (aba SolTec)

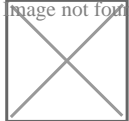


1.2) Se parâmetro "Laudo obrigatório da mudança de situação = Sim", cadastrar uma situação com
tipo = inicial em menu > Assistência > Cadastro> Situação



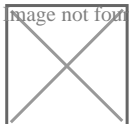
1.3) **Aba Geral:** Configurações Específicas da Empresa = 90 - EXATASUL

Image not found or type unknown



1.4) (menu > **Assistência > Cadastro> Situação**)

Image not found or type unknown

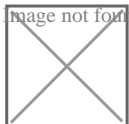


2) **Entrada de Mercadorias**

Botão oculto para geração de Ordem de Serviço (bbGeraOS):

- gera uma Ordem de Serviço, com um item, para cada item do Documento de Entrada;
- cliente da O.S. será o cliente referente do fornecedor do documento de entrada. Se não houver cliente referente no fornecedor será criado automaticamente;
- referencia o item da O.S. gerada com o item da entrada alimentando os seguintes campos na tabela de ordem de serviço (aatc01aoit): meitentdocumento, meitentserie, meitentlocal, meitentsequencia, meitentcod_cli e meitentcod_op;
- se entrada já gerou O.S. vai atualizar a quantidade da O.S.

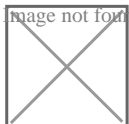
Image not found or type unknown



2.1 Local onde deve ser vinculado o cliente da O.S. será o cliente referente do documento de entrada.

a) Fica em FORNECEDORES/CADASTRO/FORNECEDORES/ABA OUTRAS INFORMAÇÕES/OPÇÃO CLIENTE REFERENTE.

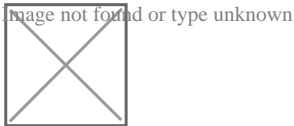
Image not found or type unknown



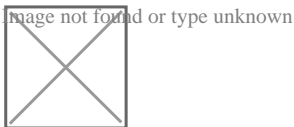
3) Devolução de Ordem de Serviço

- Gera um pedido (tabela avec8501)
- Armazena o código do pedido gerado na tabela de Ordem de Serviço (tabela "aatc01ao", campo "vecodigodevolucao")
- Nos itens do pedido gerado armazena os campos para referenciar o item de entrada que gerou a O.S.

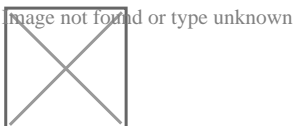
tabela avec85it, campos: veitreferenciadocumento, veitreferenciaserie, veitreferencialocal, veitreferenciasequencia, veitreferenciaclcodigo e veitreferenciaofcodigo.



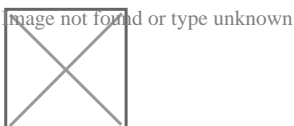
a) Clicando em DEVOLUÇÃO abrirá a tela com opção de DEVOLUÇÃO (PARCIAL) ou (TOTAL) dos itens da ordem de serviço:



b) Clicando em PARCIAL sistema irá identificar que já possuem pedidos de devoluções caso tenha, perguntará se você deseja inserir outro pedido de devolução:



c) Clicando em SIM, sistema irá mostrar em uma tela a QUANTIDADE de produtos total que entrou e o saldo a devolver, mas abre um campo para digitar um novo valor a devolver a quantidade PARCIAL.



d) Clicando no campo QUANTIDADE DEVOLVIDA (nos 3 pontos) abrirá uma tela de controle de PEDIDO DE DEVOLUÇÃO com seus números e quantidades devolvidas, para futuras conferências.

Image not found or type unknown



4) Ordem de Serviço

(menu Assistência > Ordem de Serviço)

Ao ativar parâmetro UGESPECIFOEMPRESA = 90 - EXTASUL, vai habilitar nova aba no cadastro de Ordens de

Serviço:

Controle de Qualidade

Image not found or type unknown



2.1) O campo Cód. Controle é gerado automaticamente pelos sistema;

2.2) O campo Cód. do Defeito referencia o cadastro de defeitos (menu Assistência > Cadastro > Defeitos). Esse campo pode ser digitado ou pesquisado;

2.3) Não editável. Sistema busca a descrição do defeito de acordo com o código do defeito informado na coluna anterior.

Revisão #20

Criado Mon, Feb 10, 2020 2:04 PM por [Rômulo da Rosa](#)

Atualizado Tue, Oct 13, 2020 6:33 PM por [Tainara Duarte](#)