

# Emissão de Cupom e opções da NFC-e

1) Tela inicial do cupom NFC-e, vem com status fechada.

image-1656075749954.png

2) Após logar no sistema de cupom devemos clicar em F12 para abrir as funções:

image-1656075818767.png

3) Com a tela de funções disponíveis, primeiro procedimento que devemos fazer é abrir o caixa digitando o número 1 e clicando no ENTER;

image-1656076168425.png

4) Com o caixa aberto para efetuar uma venda, é somente digitar o código do produto e clicar no ENTER;

image-1656076808823.png

Digitar ENTER no teclado;

image-1656076947905.png

5) Como inserir quantidade maior que 1: Sistema de cupom já puxa quantidade 1 como padrão para inserir mais de 1, devemos antes de inserir o produto iremos digitar a quantidade exemplo 5 e clicar no \*

[image-1656077351389.png](#)

Image not found or type unknown

6) Após procedimento acima devemos digitar o código do produto e clicar em ENTER no teclado;

[image-1656077483819.png](#)

Image not found or type unknown

7) Com item inserido e quantidade correta, para finalizar a venda devemos clicar em F3;

[image-1656077628876.png](#)

Image not found or type unknown

8) Abrirá a tela acima solicitando a forma de pagamento, devemos digitar o código da forma de pagamento e clicar no ENTER do teclado, e aparecerá a descrição da forma de pagamento;

[image-1656078098732.png](#)

Image not found or type unknown

9) Inserindo a forma de pagamento para FINALIZAR VENDA com o CUPOM devemos clicar no ENTER, sistema irá processar e virá mensagem cupom finalizado;

[image-1656078434930.png](#)

Image not found or type unknown

10) Após finalizar o cupom, temos algumas opções de utilização do CUPOM, para FECHAMENTO DE

CAIXA, devemos clicar em F12 e digitar número 2

[image-1656078833405.png](#)

Image not found or type unknown

Clicar em ENTER no teclado;

[image-1656078884087.png](#)

Image not found or type unknown

11) Caso o operador do caixa precisar sair por algum momento pode usar a opção de PAUSAR o caixa, clicar no F12 digitar 3 e clicar no ENTER do teclado, para despausar é seguir o mesmo caminho para pausar;

[image-1656079508187.png](#)

Image not found or type unknown

Ficará com status pausado;

[image-1656079551125.png](#)

Image not found or type unknown

12) Para efetuar o SUPRIMENTO NO CAIXA devemos clicar em F12 e digitar número 4 e clicar em ENTER;

[image-1656080193987.png](#)

Image not found or type unknown

Irá aparecer mensagem para digitar o VALOR DE SUPRIMENTO, digitar o valor e clicar no ENTER no teclado;

[image-1656080356717.png](#)

Image not found or type unknown

Suprimento efetuado com sucesso.

[image-1656080504915.png](#)

Image not found or type unknown

13) Caso precisar efetuar uma SANGRIA NO CAIXA, devemos clicar em F12 e digitar número 5, após clicar no ENTER do teclado;

[image-1656080718007.png](#)

Image not found or type unknown

Digitar o VALOR DA SANGRIA e clicar no ENTER do teclado;

[image-1656080875932.png](#)

Image not found or type unknown

Valor sangria e clicar no ENTER;

[image-1656080935443.png](#)

Image not found or type unknown

14) Selecionar F12 Listas de opções temos a opção 6 BAIXAR TELE-ENTREGA, que abrirá uma tela com documentos vinculados a tele-entrega, para baixar é somente efetuar duplo clique no documento desejado a baixar;

[image-1656082579141.png](#)

Image not found or type unknown

15) Para MARCAR DOCUMENTOS PARA TELE - ENTREGA devemos usar a opção 27 que marca ou e desmarca documentos para tele-entrega;

[image-1656091091502.png](#)

Image not found or type unknown

16) Sistema de cupom possui a possibilidade de BAIXAR O CONTAS A RECEBER gerado pelo CUPOM, deverá clicar em F12 opções e digitar opção 7 digitar ENTER no teclado;

[image-1656092286475.png](#)

Image not found or type unknown

Abrirá uma tela onde na lupa em amarelo irá pesquisar o documento que irá baixar, então seleciona com duplo clique, após digite o valor pago e por final clicar em BAIXAR;

[image-1656092348906.png](#)

Image not found or type unknown

Sistema irá perguntar se deseja baixar, clique em SIM.

[image-1656092762892.png](#)

Image not found or type unknown

Por final virá mensagem "operação efetuada com sucesso".

[image-1656092807868.png](#)

Image not found or type unknown

17) Sistema de cupom possui relatório de RESUMO DE CAIXA, o fluxo de caixa movimentado pelo cupom, usuário deverá clicar em F12, clicar na opção 9 "Resumo do Caixa" clicar em ENTER no teclado;

[image-1656093182898.png](#)

Image not found or type unknown

Possui opção para visualizar o RELATÓRIO, é somente clicar em VISUALIZAR;

[image-1656093377979.png](#)

Image not found or type unknown

18) sistema possui opção de inserir DESCONTO no item do cupom, devemos inserir o item no cupom

[image-1656093921245.png](#)

Image not found or type unknown

Logo após F12 opções e digitar 10 e clicar no ENTER do teclado;

[image-1656094410833.png](#)

Image not found or type unknown

Seleciona o item para DESCONTO com o duplo clique:

[image-1656094480063.png](#)

Image not found or type unknown

Após selecionar o item e clicar no ENTER do teclado, abrirá a tela para o usuário selecionar P (Percentual) ou V (Valor)

[image-1656094620126.png](#)

Image not found or type unknown

No caso escolhi V (Valor)

[image-1656094697517.png](#)

Image not found or type unknown

Vai Solicitar o Valor:

[image-1656094746268.png](#)

Image not found or type unknown

Digitar o valor no campo em amarelo, no caso vou informar 5, após clicar no ENTER do teclado,

ficará o valor total já com o desconto no item selecionado;

[image-1656094842744.png](#)

Image not found or type unknown

19) Opção para EXCLUIR ÚLTIMO ITEM, Clicar em F12, digitar 11 e clicar no ENTER no teclado:

[image-1656679381670.png](#)

Image not found or type unknown

20) Opção para EXCLUIR ITEM, Clicar em F12, digitar 12 e clicar no ENTER no teclado, selecionar o item a ser excluído e clicar em ENTER no teclado:

[image-1656679381670.png](#)

Image not found or type unknown

21) Opção para BUSCAR PRODUTO, Clicar em F12, digitar 13 e clicar no ENTER, abrirá a tela de pesquisa de produto:

[image-1657559836922.png](#)

Image not found or type unknown

Após aparecer a tela de pesquisa de produto, é só escolher o campo de pesquisa desejado e clicar no ENTER no teclado.

[image-1657560120512.png](#)

Image not found or type unknown

22) Opção para aplicar um desconto geral na venda do cupom fiscal, usuario digitar F12, digitar 14 e clicar no enter no teclado:

[image-1660564635112.png](#)

Image not found or type unknown

após aparecerá opção de digitar a porcentagem de desconto. digitar o valor de desconto e clicar enter no teclado.

[image-1660564742862.png](#)

Image not found or type unknown

23) Opção para identificar o cliente no cupom fiscal. clicar em F12 na opção 20:

[image-1660565332695.png](#)

Image not found or type unknown

Clicando na opção 20 aparecerá uma tela de pesquisa para selecionar o cliente com o duplo clique:

[image-1660565418710.png](#)

Image not found or type unknown

24) Opção de identificar vendedor no cupom fiscal, clicar em F12, na opção 22 clicar no enter no teclado:

[image-1660565616936.png](#)

Image not found or type unknown

Clicando na opção 22 aparecerá uma tela de pesquisa para selecionar o vendedor com o duplo clique, após seleção o mesmo sairá impresso no cupom fiscal:

[image-1660565687736.png](#)

Image not found or type unknown

25) Opção para excluir venda caso tenha efetuado errado, clicar em F12, opção 23 e clicar em enter no teclado a venda será excluída com sucesso.



[image-1660566572636.png](#)

Image not found or type unknown

26) Opção para marcar tele - entrega, clicar em F12 digitar 27 e clicar no enter no teclado.

[image-1660566754904.png](#)

Image not found or type unknown

Aparecerá pedido marcado como tele - entrega:

[image-1660568408196.png](#)

Image not found or type unknown

Depois caso queira desmarcar de tele - entrega é somente digitar a opção 27 novamente em F12;

[image-1660568554431.png](#)

Image not found or type unknown

27) Opção de incluir frete no cupom, clicar F12 e digitar 28 e clicar no enter no teclado irá abrir tela de pesquisa.

[image-1660569385096.png](#)

Image not found or type unknown

Clicando na opção 28 aparecerá uma tela de pesquisa para selecionar a transportadora com o duplo clique, após seleção o mesmo sairá impresso no cupom fiscal:

[image-1660569464095.png](#)

Image not found or type unknown

28) Opção de importar pedido de vendas no cupom, clicar F12 e digitar 29 e clicar no enter no teclado irá abrir tela de pesquisa de pedido de vendas:

.

[image-1663347672574.png](#)

Image not found or type unknown

Tela de pesquisa de pedido de vendas, digitar o numero do pedido e clicar botão OK, após duplo clique no pedido de vendas selecionado:

[image-1663347772227.png](#)

Image not found or type unknown

Sistema de cupom irá carregar o pedido de vendas automaticamente para o cupom, exemplo abaixo:

[image-1663347995539.png](#)

Image not found or type unknown

29) Opção de consulta de preços no cupom, clicar F12 e digitar 30 e clicar no enter no teclado:

[image-1663348200676.png](#)

Image not found or type unknown

Sistema cupom irá sinalizar mensagem para digitar o código do produto:

[image-1663348255676.png](#)

Image not found or type unknown

Digitar o código do produto e clicar no enter do teclado, resultado abaixo:

[image-1663348312720.png](#)

Image not found or type unknown

30) Opção para visualizar as formas de pagamentos cadastradas no cupom, clicar F12 e digitar 31 e clicar no enter no teclado:

[image-1663348533164.png](#)

Image not found or type unknown

31) Opção para cancelar o cupom fiscal eletrônico NFC-e, clicar F12 e digitar 80 e clicar no enter no teclado:

[image-1663348655180.png](#)

Image not found or type unknown

Seleciona com um clique o documento que deseja cancelar após ter efetuado a pesquisa, e pressione o enter para cancelar o cupom;

[image-1663348725328.png](#)

Image not found or type unknown

32) Opção para reimpressão o cupom fiscal eletrônico DANFCE, clicar F12 e digitar 81 e clicar no enter no teclado:

[image-1663348913234.png](#)

Image not found or type unknown

Seleciona com um clique o documento que deseja reimprimir após ter efetuado a pesquisa, e pressione o enter para reimprimir o cupom;

[image-1663348953639.png](#)

Image not found or type unknown

33) Opção para reprocessar o cupom fiscal eletrônico NFC-e, clicar F12 e digitar 82 e clicar no enter no teclado:

[image-1663349135009.png](#)

Image not found or type unknown

Seleciona com um clique o documento que deseja reprocessar após ter efetuado a pesquisa, e pressione o enter para reprocessar o cupom;

[image-1663349266269.png](#)

Image not found or type unknown

34) Opção para inutilização a numeração do cupom fiscal eletrônico NFC-e, clicar F12 e digitar 83 e clicar no enter no teclado:

[image-1663349960453.png](#)

Image not found or type unknown

Digitar o numero do documento a ser inutilizado e clicar no enter;

[image-1663350047348.png](#)

Image not found or type unknown

35) Opção para Reimpressão Comprovantes TEF do cupom fiscal eletrônico NFC-e, clicar F12 e digitar 84 e clicar no enter no teclado:

[image-1664211794181.png](#)

Image not found or type unknown

Opção para selecionar 1 Avulso e 2 Cupom

[image-1664211933000.png](#)

Image not found or type unknown

Digitar opção escolhida e clicar no enter teclado, irá aparecer a tela de pesquisar de documentos, com opção: ENTER para reimpressão, duplo clique para abrir documento, e F3 para pesquisar. :

[image-1664212477649.png](#)

Image not found or type unknown

36) Opção para Cancelamento TEF do cupom fiscal eletrônico NFC-e, clicar F12 e digitar 85 e clicar no enter no teclado:

[image-1664212711275.png](#)

Image not found or type unknown

Digitar o número do controle (documento);

[image-1664212798313.png](#)

Image not found or type unknown

Digitar senha administrativa e clicar em OK.

[image-1664212875850.png](#)

Image not found or type unknown

37) Opção para Configurações do cupom fiscal eletrônico NFC-e, clicar F12 e digitar 90 e clicar no enter no teclado:

[image-1664889080370.png](#)

Image not found or type unknown

Após clicar aparecerá opção de configurações do cupom fiscal, recomendação para alterar as configurações o consultar Cybersul ou analista de sistema da empresa do cliente:

[image-1665427720377.png](#)

Image not found or type unknown

38) Opção para Configurações do cupom fiscal eletrônico NFC-e, clicar F12 e digitar 91 e clicar no enter no teclado:

[image-1671111522866.png](#)

Image not found or type unknown

Após clicar aparecerá opção de configurações do cupom fiscal, para o usuário logar com usuário e senha no Solution3, com objetivo de cadastros produtos, pedido de vendas, tabela de vencimento, entre outros cadastros:

[image-1671111740601.png](#)

Image not found or type unknown

39) Opção para Configurações do cupom fiscal eletrônico NFC-e, clicar F12 e digitar 92 e clicar no enter no teclado:

[image-1676639859767.png](#)

Image not found or type unknown

Após digitar 92 aparecerá opção de configurações das formas de pagamentos, deveremos clicar em NOVO, selecionar opção FORMA, escolher tipo ou digitar um novo, selecionar tabela de vencimento (previamente cadastrada no sistema Cybersul) e digitar um nome amigável e clicar em salvar :

[image-1676640024852.png](#)

Image not found or type unknown

40) Opção para Configurações do cupom fiscal eletrônico NFC-e, clicar F12 e digitar 93 e clicar no enter no teclado:

[image-1676642447499.png](#)

Image not found or type unknown

Deveremos selecionar o periodo que deseja gerar o arquivo, após clicar no botão gerar arquivo I.

[image-1678212933002.png](#)

Image not found or type unknown

Deveremos selecionar o periodo que deseja gerar o arquivo, após clicar no botão gerar arquivo I.

[image-1678221738883.png](#)

Image not found or type unknown

---

Revisão #84

Criado Fri, Jun 24, 2022 12:59 PM por [Rômulo da Rosa](#)

Atualizado Tue, Mar 7, 2023 8:44 PM por [Rômulo da Rosa](#)