

Configurações iniciais

- [Parâmetros e configurações](#)

Parâmetros e configurações

Gerais

O uso da expedição exige algumas ajustes iniciais, tanto em parâmetros como nas configurações de outros módulos.

Habilitar o parâmetro PVHABILITASITUACAO = S 

Habilitar o parâmetro PVCONFAVANCADA = S 

O banco de dados usa uma porta aleatória quando um evento é disparado. Caso o servidor fique protegido atrás de um firewall, é preciso definir uma porta fixa em RemoteAuxPort no arquivo de configuração FIREBIRD.CONF e liberar essa porta no firewall. Obrigatoriamente deve ser uma porta diferente da porta do banco de dados.

Telão de separação

O telão precisa que 4 situações sejam cadastradas para os pedidos de vendas, assim, ele pode acompanhar a evolução do pedido conforme ele avança entre as situações. Para cadastrar a situação, acessar o menu Faturamento - Cadastro - Situação.

- Uma situação é "Aguardando separação", é a primeira situação assim que o pedido é liberado pelo comercial ou outro setor responsável. É um pedido que a partir do momento que é liberado já fica visível no telão para que o usuário inicie o processo de separação.
- Essa situação cadastrada pode receber qualquer descrição, mas dentro do telão as situações serão sempre fixas.

Dicas: a liberação do pedido para "Aguardando separação" pode ser feita pelo usuário alterando diretamente a situação no pedido ou, de forma a melhorar a automação, é possível a criação de um botão no pedido que troca a situação para o usuário.

Além do cadastro de situações, o telão também precisa do cadastro do funcionário, esse cadastro é feito no menu RH - Cadastros - Funcionários

- O mínimo necessário para o funcionamento da expedição é o nome do funcionário e o campo número da chapa (que deve ser preenchido com o código de barras do crachá do funcionário ou um outro código que identifique o funcionário de forma única). O número da chapa deve ser informado para identificar quem está separando a mercadoria ou quem está fazendo a conferência.

Já no telão, pressionando a tecla F2, tem acesso as configurações específicas:

[image-1722449156300.png](#)

Image not found or type unknown

- Situação "Aguarda Separação" - Selecione qual a situação do pedido que deve aparecer na primeira coluna do telão
- Situação "Em separação" - Selecione qual a situação do pedido que deve aparecer na segunda coluna do telão
- Situação "Em conferência" - Selecione qual a situação do pedido que deve aparecer na terceira coluna do telão
- Situação "Aguarda NF" - Selecione qual a situação do pedido que deve aparecer na quarta coluna do telão
- Impressora do pedido - Selecione a impressora onde será impresso o relatório de separação

- Dica: o relatório é configurado de forma default para impressão em impressora térmica de 40 colunas. Adotar esse modelo de impressora reduz custos e agiliza todo processo de separação.

- Todas impressões são enviadas diretamente para a impressora. Caso queira que uma impressão seja mostrada em tela, para que, por exemplo, possa ter seu layout ajustado, pressione a tela Ctrl + Enter ao selecionar o pedido ou a nota, no caso da etiqueta de embarque ou volume, ao invés de apenas Enter. Nessa situação, o código do funcionário não pode ser feito pela leitura do código de

barras e deve ser digitado manualmente.

- Impressora de etiquetas - Selecione a impressora onde será impresso a etiqueta de embarque.
- Habilita a opção de ordenação horária. São opções bem específicas de ordenação dos pedidos na coluna Aguarda Separação. Por padrão, manter desligado, assim os pedidos são ordenados conforme a hora de liberação, os mais antigos aparecendo mais em cima.

Conferência de mercadorias

Na tela de conferência, pressionar a tela F2 para ter acesso as configurações da conferência.

[image-1722453560749.png](#)

Image not found or type unknown

- Situação "Em conferência" - Selecione para qual situação o pedido será enviado quando o usuário informar o número do pedido na conferência.
- Situação "Conferido" - Selecione para qual situação o pedido será enviado quando o usuário finalizar a conferência.
- Mostrar erro em tela. - Mostra uma tela vermelha informando um erro e um aviso sonoro ao invés de apenas uma aviso sonoro. A tela só é fechada pressionando a tela ESC.
- Imprime etiqueta de volumes - No final da conferência, o sistema abre automaticamente uma tela para o usuário informar o número de volumes e imprimir as etiquetas para os volumes. Caso esteja desabilitado ou seja necessário a reimpressão das etiquetas, isso pode ser feito através do botão Etiqueta Volume ou pressionando F6
- Impressora de etiqueta - Selecione a impressora onde será impresso a etiqueta de volume.

Tanto a etiqueta de volume como a etiqueta de embarque devem ser impressas em impressoras térmicas de etiqueta compatíveis com o sistema, como Zebra, Argox ou Epson. Contate a Cybersul para a lista atualizada de impressoras compatíveis. Caso as etiquetas tenham tamanhos ou cores diferentes, usar sempre duas impressoras distintas. A troca de etiqueta a cada evento causa atraso no fluxo da expedição.

Cadastro de romaneio

Habilitar o parâmetro "Utiliza Entrega por Romaneio"

[imagem_2020-11-19_091410.png](#)

Image not found or type unknown