

Faturamento de OS

Esse documento tem por finalidade o detalhamento do módulo de Assistência – Faturamento de OS, que é utilizado quando usuário apenas quer gerar um contas a receber de uma Ordem de Serviço.

- [Faturamento de OS](#)

Faturamento de OS

1. Objetivo

Esse documento tem por finalidade o detalhamento do módulo de **Assistência** - Faturamento de OS, que é utilizado quando usuário apenas quer gerar um contas a receber de uma Ordem de Serviço.

2. Informações Importantes

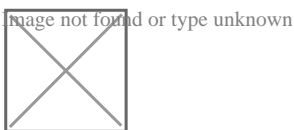
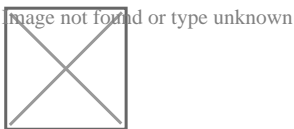
O que é Faturamento de OS?

Faturamento é o valor que a empresa está recebendo do cliente por um produto ou serviço prestado, este valor entra no sistema como um contas a receber.

A ordem de serviço pode ser faturada de diversas formas, uma delas seria gerando pedido de vendas e na sequência uma nota de serviço, a nota de serviço teria o contas a receber no valor do serviço prestado. Quando o usuário não gera nota de serviço, mas quer ter o contas a receber deste valor, esta é outra forma de faturamento e será apresentada neste documento.

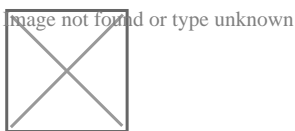
3. Conteúdo

Para abrir o módulo de Faturamento de OS temos que acessar o menu: **Assistência** - Faturamento de OS.

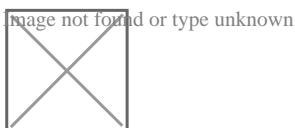


Para pesquisar as ordens de serviço existentes, podem ser usados os filtros acima: “Cliente”, “Nº

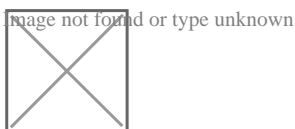
de OS”, “Data de Emissão”, etc. Após informar o filtro, clicar no botão “Pesquisar”.



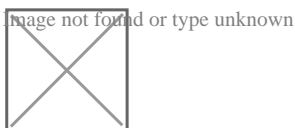
Para selecionar as ordens que deseja faturar, clique duas vezes sobre ela, desta forma ela irá automaticamente para a parte inferior da tela.



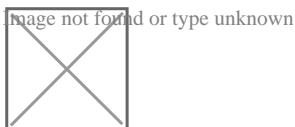
Para gerar os contas a receber dessas ordens de serviço, clicar no botão “Gerar Receber”. O sistema irá abrir a tela de pesquisa de tabela de vencimento, para que o usuário informe a forma de pagamento da ordem de serviço.



Após selecionar tabela de vencimento, sistema abre a pesquisa de banco, para que usuário informe em qual banco receberá essa quantia (o banco precisa estar cadastrado no cadastro de bancos do sistema para que apareça nessa pesquisa).



Na sequência o sistema abre a pesquisa de Situação, para que usuário informe a nova situação da ordem de serviço.



Após selecionar o sistema apresenta a mensagem:

Image not found or type unknown



Desta forma, foi gerado o contas a receber no valor da ordem de serviço e automaticamente essa ordem de serviço não aparecerá novamente nesta tela em futuras pesquisas.

Image not found or type unknown

