

Faturamento do CT-e

Este documento tem por finalidade auxiliar no faturamento do CT-e.

- [Faturamento do CT-e](#)
- [CT-e: Tratamento de Erros de Duplicidade](#)

Faturamento do CT-e

1. Objetivo

Este documento tem por finalidade auxiliar no faturamento do CT-e.

2. Conteúdo

Possibilidade de faturar os CTes emitido pelo emissor.

3. Processo

No menu Transporte > CTe > Conhecimento Eletrônico onde foram emitidos os CTes.

Image not found or type unknown

CTe

Image not found or type unknown

CTe > Serviços e impostos

Na aba serviços e impostos onde será informado valor para faturar CTe, caso opção **calculo automático** estiver marcada, **valor total prestação serviço** será igual **valor à receber**.

Image not found or type unknown


No menu faturamento **Transporte > Faturamento**

Image not found or type unknown

Faturamento do CTe

Na tela de faturamento do CTe, onde será gerado contas a receber sobre prestação de transporte realizado, será gerado contas a receber para cada CTe, não gera em lote (vários CT-e para um contas a receber)

Image not found or type unknown

Coloque os filtros desejado para pesquisar o CTe, após pressione botão  no rodapé da tela de faturamento.

Obs.: É obrigatório selecionar na grid CTe que deseja faturar.

Image not found or type unknown

Informe tabela de vencimento que será gerado título no contas a receber e banco caso esse título gerar boleto.

Image not found or type unknown

Após preencher as informações deseja, pressione botão  para gerar título.

Irá aparecer a mensagem abaixo, pressione a opção "Sim".

Image not found or type unknown

Contas a Receber

No contas a receber consta título correspondente ao CT-e.

CT-e: Tratamento de Erros de Duplicidade

Esse manual tem como objetivo demonstrar como o usuário poderá tratar erros de duplicidade ao autorizar um CT-e.

Menu > Transporte > CTe > Conhecimento Eletrônico

[image-1623357211141.png](#)

Ha situações em que ao tentar autorizar um CT-e é retornado um erro de duplicidade:

1. Tratamento da Rejeição 204 - Duplicidade de CT-e:

Após lote ser enviado e aceito, ao consultar o lote, poderá ocorrer o erro 204. Nesse caso o sistema irá perguntar se o usuário deseja resolver essa duplicidade:

[image-1623790637309.png](#)

Ao escolher "Sim" para a pergunta "Deseja baixar o xml autorizado para resolver a duplicidade?"

1.1. O Sistema vai baixar automaticamente o xml autorizado para essa chave de acesso do CTe. O xml baixado ficará salvo na pasta log, dentro da pasta CTe, do sistema com nome: XmlAut00.xml, onde os zeros representam o número da chave de acesso do CTe. No exemplo da imagem o xml baixado ficou salvo em C:\Cybersul\CTe\Log\XmlAut41210577472272000119570000000000641000000645.xml, para um CTe com chave de acesso = 41210577472272000119570000000000641000000645:

[image-1623790941736.png](#)

1.2. O Sistema vai mostrar os dados do destinatário e o valor que constam no xml autorizado e no documento CTe do sistema, para o usuário conferir as informações e decidir se soluciona a duplicidade no CTe no sistema, usando o xml baixado:

[image-1623791155040.png](#)

1.3. Se o usuário selecionar "Sim" o CTe no sistema será atualizado com o status "Autorizado o Uso do CTe" e os dados do xml baixado serão salvos na base de dados que o sistema acessa:

[image-1623791289464.png](#)

2. Tratamento da Rejeição 539 - Duplicidade de CT-e, com diferença na Chave de Acesso:

Após lote ser enviado e aceito, ao consultar o lote, poderá ocorrer o erro 539. Nesse caso o sistema vai abrir uma caixa com opções:

[image-1623413959602.png](#)

Ação de cada uma das opções acima:

1 - Obter chave para baixar xml: ao escolher a opção 1 o Sistema vai mostrar uma mensagem informando o endereço na web para o usuário baixar o xml autorizado e chave do CTe que deverá ser informada no site para baixar o xml. O usuário deverá baixar o xml e salvar, para depois voltar e selecionar o xml baixado, escolhendo a opção 2 ao solucionar a duplicidade.

[image-1623682474706.png](#)

2 - Selecionar xml para resolver duplicidade: ao selecionar a opção 2:

2.1. O sistema vai abrir uma caixa de diálogo para seleção do arquivo xml. Nesse momento o usuário deverá selecionar o xml completo autorizado baixado anteriormente no site da fazenda, no link informado ao escolher a opção 1, explicada no item acima desse manual.

[image-1623762315752.png](#)

2.1. Após seleção do xml, o sistema vai mostrar as informações do destinatário e do valor do CTe referente ao xml baixado, para que o usuário confira se trata-se do CTe que será resolvida a duplicidade e então optar por resolver ou não a duplicidade com o xml selecionado.

[image-1623790366536.png](#)

2.3. Ao escolher sim, o CTe informado no sistema receberá o status de autorizado e será considerado um CTe já autorizado:

Image not found or type unknown

[image-1623762714979.png](#)

3 - Cancelar operação: ao escolher essa opção nenhuma ação posterior será realizada e o CT-e ficará com o Status: "Duplicidade de CT-e cm diferença de chave de Acesso:

[image-1623358577819.png](#)

Image not found or type unknown