

CT-e: Tratamento de Erros de Duplicidade

Esse manual tem como objetivo demonstrar como o usuário poderá tratar erros de duplicidade ao autorizar um CT-e.

Menu > Transporte > CTe > Conhecimento Eletrônico

Imagem 163357211141.png
Em situações em que ao tentar autorizar um CT-e é retornado um erro de duplicidade:

1. Tratamento da Rejeição 204 - Duplicidade de CT-e:

Após lote ser enviado e aceito, ao consultar o lote, poderá ocorrer o erro 204. Nesse caso o sistema irá perguntar se o usuário deseja resolver essa duplicidade:

Imagem 1633780211736.png
Ao clicar em "Sim" para a pergunta "Deseja baixar o xml autorizado para resolver a duplicidade?"

1.1. O Sistema vai baixar automaticamente o xml autorizado para essa chave de acesso do CTe. O xml baixado ficará salvo na pasta log, dentro da pasta CTe, do sistema com nome: XmlAut00.xml, onde os zeros representam o número da chave de acesso do CTe. No exemplo da imagem o xml baixado ficou salvo em C:\Cybersul\CTe\Log\XmlAut4121057747227200011957000000000641000000645.xml, para um CTe com chave de acesso = 4121057747227200011957000000000641000000645:

Imagem 1633790211736.png
1.2. O Sistema vai mostrar os dados do destinatário e o valor que constam no xml autorizado e no documento CTe do sistema, para o usuário conferir as informações e decidir se soluciona a duplicidade no CTe no sistema, usando o xml baixado:

Imagem 1633791155040.png
1.3. Se o usuário selecionar "Sim" o CTe no sistema será atualizado com o status "Autorizado o Uso do CTe" e os dados do xml baixado serão salvos na base de dados que o sistema acessa:

2. Tratamento da Rejeição 539 - Duplicidade de CT-e, com diferença na Chave de Acesso:

Após lote ser enviado e aceito, ao consultar o lote, poderá ocorrer o erro 539. Nesse caso o sistema vai abrir uma caixa com opções:

Imagem 1633413959582.png
Ação de cada uma das opções acima:

1 - Obter chave para baixar xml: ao escolher a opção 1 o Sistema vai mostrar uma mensagem informando o endereço na web para o usuário baixar o xml autorizado e chave do CTe que deverá ser informada no site para baixar o xml. O usuário deverá baixar o xml e salvar, para depois voltar e selecionar o xml baixado, escolhendo a opção 2 ao solucionar a duplicidade.

 2- Selecionar xml para resolver duplicidade: ao selecionar a opção 2:

2.1. O sistema vai abrir uma caixa de diálogo para seleção do arquivo xml. Nesse momento o usuário deverá selecionar o xml completo autorizado baixado anteriormente no site da fazenda, no link informado ao escolher a opção 1, explicada no item acima desse manual.



2.1. Após seleção do xml, o sistema vai mostrar as informações do destinatário e do valor do CTe referente ao xml baixado, para que o usuário confira se trata-se do CTe que será resolvida a duplicidade e então optar por resolver ou não a duplicidade com o xml selecionado.



 2.3. Ao escolher sim, o CTe informado no sistema receberá o status de autorizado e será considerado um CTe já autorizado:

Image not found or type unknown

 3- Cancelar operação: ao escolher essa opção nenhuma ação posterior será realizada e o CT-e ficará com o Status: "Duplicidade de CT-e cm diferença de chave de Acesso:



Revisão #18

Criado Thu, Jun 10, 2021 8:19 PM por [Elisangela Tramontin](#)

Atualizado Mon, Jun 21, 2021 2:22 PM por [Elisangela Tramontin](#)