

Gerar OS de Contratos

1. Objetivo

Este documento apresenta um aplicativo específico que possibilita geração de ordens de serviço através de contratos pré-existentes no sistema. Para utilização dessa funcionalidade, usuário deverá possuir módulo Assistência Técnica, nesse módulo estarão disponíveis módulo de contratos e módulo de ordens de serviço, importante que usuários tenham treinamento sobre essas duas funcionalidades.

2. Conteúdo

Para utilização dessa funcionalidade o módulo de contratos do sistema poderá ser de nível básico, a seguir serão apresentados principais campos e cadastros do módulo que serão necessários.

Um dos principais cadastros necessários para se trabalhar com contratos no sistema, é o cadastro de objeto, neste cadastro de objetos serão identificados principais objetos que empresa poderá possuir em um contrato e o nome de cada objeto poderá ser informado conforme a necessidade do usuário. Abaixo segue um exemplo de objeto cadastrado no sistema para utilização dessa modalidade básica de contrato.

Para acessar cadastro de objeto, ir em: Assistência -> Contratos -> Cadastro de Objetos.

image.1619625658860.png

Os campos destacados na imagem acima, são os principais que deverão ser preenchidos no cadastro de objetos para conseguirmos utilizar esse objeto em um contrato. Importante também que a opção “Ativo” esteja marcada para que objeto apareça em um cadastro de contrato.

Outro cadastro fundamental para processo funcionar corretamente será o cadastro de equipamento autorizados para OS. Esses equipamentos cadastrados serão os “Produtos” ou “Objetos” onde serão prestados os serviços de manutenção.

Para acessar cadastro de equipamento, ir em: Assistência -> Cadastro -> Equipamentos Autorizados.

image.1619625694881.png

Campos principais para preenchimento destacados na imagem acima.

Neste aplicativo específico também precisamos ter um cadastro de situação no sistema.

Para acessar cadastro de situação, ir em: Faturamento -> Cadastro -> Situação.

[image-1619625723450.png](#)

Image not found or type unknown

Importante que a situação “Contrato” tenha o código “6” para funcionamento do aplicativo.

Após cadastros realizados acima, podemos iniciar um cadastro de contrato no sistema.

Para acessar cadastro de contrato, ir em: Assistência -> Contratos -> Cadastro de Contratos.

[image-1619625767725.png](#)

Image not found or type unknown

Lembrando que este formato de contrato é básico, os demais campos disponíveis nessa tela, não serão utilizados para essa funcionalidade de geração da OS.

Se usuário precisar enviar alguma observação para OS, basta informar no campo “Observação” do contrato, ao gerar a OS sistema apresentará essa informação no campo “Defeito Constatado” da OS.

Após ter criado um contrato no sistema, podemos utilizar o aplicativo específico (satélite): **CS_GerarOSPeloContrato.exe**. Este aplicativo deverá estar na pasta do sistema (Cybersul) no computador do usuário.

[image-1619625808863.png](#)

Image not found or type unknown

Após realizar o passo a passo no aplicativo, e clicar no botão “Gerar OS”, podemos conferir no sistema OS criada a partir do contrato.

[image-1619625832669.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1619625848073.png](#)

Image not found or type unknown

