

# Gerar OS de Contratos

## 1. Objetivo

Este documento apresenta um aplicativo específico que possibilita geração de ordens de serviço através de contratos pré-existentes no sistema. Para utilização dessa funcionalidade, usuário deverá possuir módulo Assistência Técnica, nesse módulo estarão disponíveis módulo de contratos e módulo de ordens de serviço, importante que usuários tenham treinamento sobre essas duas funcionalidades.

## 2. Conteúdo

Para utilização dessa funcionalidade o módulo de contratos do sistema poderá ser de nível básico, a seguir serão apresentados principais campos e cadastros do módulo que serão necessários.

Um dos principais cadastros necessários para se trabalhar com contratos no sistema, é o cadastro de objeto, neste cadastro de objetos serão identificados principais objetos que empresa poderá possuir em um contrato e o nome de cada objeto poderá ser informado conforme a necessidade do usuário. Abaixo segue um exemplo de objeto cadastrado no sistema para utilização dessa modalidade básica de contrato.

Para acessar cadastro de objeto, ir em: Assistência -> Contratos -> Cadastro de Objetos.

[image-1619625658860.png](#)

Os campos destacados na imagem acima, são os principais que deverão ser preenchidos no cadastro de objetos para conseguirmos utilizar esse objeto em um contrato. Importante também que a opção “Ativo” esteja marcada para que objeto apareça em um cadastro de contrato.

Outro cadastro fundamental para processo funcionar corretamente será o cadastro de equipamento autorizados para OS. Esses equipamentos cadastrados serão os “Produtos” ou “Objetos” onde serão prestados os serviços de manutenção.

Para acessar cadastro de equipamento, ir em: Assistência -> Cadastro -> Equipamentos Autorizados.

[image-1619625694881.png](#)

Campos principais para preenchimento destacados na imagem acima.

Neste aplicativo específico também precisamos ter um cadastro de situação no sistema.

Para acessar cadastro de situação, ir em: Faturamento -> Cadastro -> Situação.

[image-1619625723450.png](#)

Image not found or type unknown

Importante que a situação “Contrato” tenha o código “6” para funcionamento do aplicativo.

Após cadastros realizados acima, podemos iniciar um cadastro de contrato no sistema.

Para acessar cadastro de contrato, ir em: Assistência -> Contratos -> Cadastro de Contratos.

[image-1619625767725.png](#)

Image not found or type unknown

**Lembrando que este formato de contrato é básico, os demais campos disponíveis nessa tela, não serão utilizados para essa funcionalidade de geração da OS.**

Se usuário precisar enviar alguma observação para OS, basta informar no campo “Observação” do contrato, ao gerar a OS sistema apresentará essa informação no campo “Defeito Constatado” da OS.

Após ter criado um contrato no sistema, podemos utilizar o aplicativo específico (satélite): **CS\_GerarOSPeloContrato.exe**. Este aplicativo deverá estar na pasta do sistema (Cybersul) no computador do usuário.

[image-1619625808863.png](#)

Image not found or type unknown

Após realizar o passo a passo no aplicativo, e clicar no botão “Gerar OS”, podemos conferir no sistema OS criada a partir do contrato.

[image-1619625832669.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1619625848073.png](#)

Image not found or type unknown

