

Hora Técnica

Esse documento tem por finalidade o detalhamento do módulo de Assistência – Hora Técnica, através deste cadastro de hora técnica será calculado o valor total do serviço na Ordem de Serviço.

- [Hora Técnica](#)

Hora Técnica

1. Objetivo

Esse documento tem por finalidade o detalhamento do módulo de Assistência – Hora Técnica, através deste cadastro de hora técnica será calculado o valor total do serviço na Ordem de Serviço.

2. Informações Importantes

O que é o cadastro de Hora Técnica?

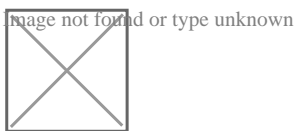
Trata-se de um cadastro para identificação dos valores das horas de serviço que serão utilizadas no processo de ajuste em um equipamento.

Ao cadastrarmos os valores das horas nesta primeira etapa da Assistência, o sistema irá calcular automaticamente o valor total do custo do serviço na OS, somando o valor unitário do serviço + custo das horas necessárias para realização do serviço, basta informar a hora inicial e hora final do serviço, ao inseri-lo na OS.

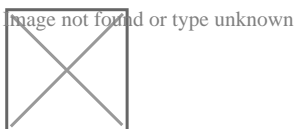
3. Conteúdo

3.1 Acessando a Hora Técnica

Para abrir o módulo da hora técnica temos que acessar o menu **Assistência** - Cadastro - Hora Técnica



Tela de cadastro de Hora Técnica:



Para iniciar o cadastro dos valores de uma certa mão de obra é necessário realizar os seguintes passos:

1. Clicar em "Novo";
2. Preencher descrição da hora. Exemplo: "Limpeza de máquina", "Troca de peças", "Mão de obra", etc.;
3. Preencher o valor de cada hora trabalhada de acordo com essa hora técnica. Exemplo: na hora técnica "Limpeza de máquina", se a limpeza for concluída em 1 hora será 50,00, caso sejam necessárias mais horas de limpeza a segunda hora poderá custar 60,00, pois provavelmente o produto requer um cuidado maior,
4. Por último temos o campo "Tipo", nele temos as seguintes opções:
 - Hora exata - o valor na Ordem de Serviço será calculado de acordo com o tempo exato que for realizado o serviço. Ex.: se o serviço foi executado em 1:30hrs, o sistema irá calcular o valor da primeira hora + metade do valor da primeira hora.
 - Arredondar para cima - O sistema vai arredondar o valor para uma hora inteira. Ex.: o serviço foi realizado em 1:30hrs, o sistema vai calcular o valor da primeira hora + valor da segunda hora.
 - Arredondar para baixo - O sistema vai arredondar o valor para menos. Ex.: o serviço foi realizado em 1:30hrs, o sistema vai calcular somente o valor da primeira hora.

Após finalizar, clicar no botão "Salvar" para ficar registrado esse cadastro.

Poderão ser realizados diversos cadastros de horas técnicas diferentes.

Na figura abaixo, um cadastro com dois tipos de horas técnicas:

