

# Tratamento de Erros ao Autorizar NF-e - Duplicidade

Este manual tem por objetivo demonstrar como resolver um erro de duplicidade ao autorizar NF-e.

Menu > Faturamento > Emissão de Nota Fiscal

Em algumas situações em que ao tentar autorizar uma NF-e é retornado um erro de duplicidade:

## 1. Tratamento da Rejeição 204 - Duplicidade de NF-e:

Após lote ser enviado e aceito, ao consultar o lote, poderá ocorrer o erro 204. Nesse caso o sistema vai abrir uma caixa com opções:

Ação de cada uma das opções acima:

1 - Obter chave para baixar xml: ao escolher a opção 1 o Sistema vai mostrar uma mensagem informando o endereço na web para o usuário baixar o xml autorizado e a chave da NF-e que deverá ser informada no site para baixar o xml. O usuário deverá baixar o xml e salvar, para depois voltar e selecionar o xml baixado, escolhendo a opção 2 ao solucionar a duplicidade.

2 - Selecionar xml para resolver duplicidade: ao selecionar a opção 2:

2.1. O sistema vai abrir uma caixa de diálogo para seleção do arquivo xml. Nesse momento o usuário deverá selecionar o xml completo autorizado baixado anteriormente no site da fazenda, no link informado ao escolher a opção 1, explicada no item acima desse manual.

2.2. Após seleção do xml, o sistema vai mostrar as informações do destinatário e do valor do NF-e referente ao xml baixado, para que o usuário confira se trata-se do NF-e que será resolvida a duplicidade e então optar por resolver ou não a duplicidade com o xml selecionado.

2.3. Ao escolher, sim, o NF-e informado no sistema receberá o status de autorizado no sistema.

3 - Cancelar operação: ao escolher essa opção nenhuma ação posterior será realizada e o NF-e ficará com o Status: "Duplicidade de NF-e".