

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

Descreve orientações a respeito da Lei Geral de Proteção de Dados aos cliente Cybersul.

- [Lei Geral de Proteção de Dados](#)

Lei Geral de Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados é uma lei sancionada em agosto de 2018 que regula a forma como as empresas tratam os dados de clientes, fornecedores, funcionários e demais pessoas dentro da sua organização. Como lei, ela passa a obrigar as empresas seguir suas regulamentações e foca na proteção dos dados armazenados pelas empresas. Isso causará mudanças profundas no tratamento e segurança das informações que as empresas armazenam em suas bases.

A LGPD trata de uma série de pontos, desde a autorização expressa por parte da pessoa que tem seus dados armazenados até o controle da utilização desses dados por parte da empresa ou de terceiros.

Como forma de orientar seus clientes quanto à LGPD, a Cybersul listou algumas necessidades que devem ser consideradas para se adequar à nova legislação:

- Para evitar que a base de dados do Solution possa ser copiada de forma indiscriminada, sempre a mantenha em local próprio em seu servidor, inacessível pela rede de computadores da empresa a usuários sem permissão.
- Restrinja a exportação de dados sensíveis do Solution para usuários não autorizados para tal ação. Os principais cadastros de pessoas (clientes, fornecedores, funcionários, bancos, etc) podem ser salvos através de um relatório ou mesmo de uma exportação sem o consentimento da diretoria caso medidas desse tipo não sejam tomadas.
- Mantenha contratos com empresas de TI ou contrate profissionais aptos a garantir a segurança de suas informações. Com isso você mantém uma mão-de-obra especializada dentro da empresa, que vai dar toda manutenção necessária a garantir as permissões de acesso a dados em sua rede a pessoas não autorizadas.
- Mantenha os cadastros dos usuários do Solution atualizados, removendo usuários que não fazem mais parte do quadro de funcionários e impedindo o compartilhamento de senhas entre os usuários, assim se evita a utilização por terceiros de dados do Solution.

- Crie documentos internos de responsabilização quanto ao vazamento de dados e oriente as equipes sobre a LGPD. Termos de compromisso e termos de responsabilidade são documentos importantes que devem ser distribuídos às equipes como formas de orientá-los sobre a postura da empresa a respeito da LGPD e suas consequências quando ao uso não autorizado das informações.
- Crie regras de restrição e alçadas específicas para os módulos ou ações as quais eles terão acesso. Não disponibilize acesso a informações além das necessárias aos usuários.
- Proíba o uso de senhas de fácil compreensão, como 123456, 11111, abcdef, seja no Solution ou na rede da empresa.
- Invista em equipamentos de segurança, como firewall e antivírus. Converse com sua equipe de TI sobre adoção de equipamentos de firewall e como ele ajuda a evitar o acesso não autorizado a sua rede por meio da internet bem como a instalação de antivírus confiável.
- Em caso de armazenamento do Solution em nuvem, opte por servidores dentro do território nacional e que mantenham equipes de segurança aptas a prestar os serviços dentro das exigências da LGPD. Manutenção, restrição de acesso a usuários e criação de regras de segurança, como trocas periódicas de senhas, devem ser implementadas.
- Contrate uma auditoria de segurança para avaliar os riscos existentes na empresa e como corrigi-los e adequá-la a LGPD. A LGPD não é apenas referente ao Solution, ela é referente a toda organização, por isso a importância de se avaliar a empresa como um todo e solucionar os problemas relacionados à segurança.
- Não compartilhe dados de clientes, fornecedores ou funcionários com outras empresas e/ou parceiros. Apesar de permitido em algumas situações bem específicas, pegue orientação com sua auditoria antes de extrair, tratar ou distribuir quaisquer informações de dentro da empresa.
- Crie e utilize relatórios de forma consciente. Informações em papel também fazem parte da LGPD e precisam ter sua segurança garantida.
- Comunique seus clientes ou fornecedores sempre que houver necessidade de cadastros ou atualização de seus dados e esclareça qual o motivo específico para tal e jamais faça uso de dados adquiridos de terceiros sem ter a procedência verificada.
- A LGPD está disponível na internet na íntegra e pode ser visualizada nesse endereço - [LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018](#). Também é possível encontrar informações sobre a LGPD em vários outros sites de forma objetiva, sendo uma leitura obrigatória tanto para os gestores da empresa como para os profissionais de TI envolvidos.