

Nuvem CL9

A Cybersul possui como parceira em nuvem a CL9 Cloud, que após contratada, a TI do cliente ou o suporte da nuvem devem providenciar as configurações iniciais para receber o sistema: •

Cadastro dos usuários do Windows. • Liberação da porta 3389 no firewall e no Windows da nuvem para acesso remoto via TS (preferencialmente apontar para uma porta pública diferente) •

Liberação da porta 8888 no firewall e no Windows da nuvem para acesso web (caso contratado junto a Cybersul) • Confirmação da rotina de backup ativa (caso contratado junto a nuvem) •

Precisamos do email que a nuvem envia com os dados de acesso ao servidor, pois ali tem usuário e senha do administrador do Windows, que é necessário para instalação do sistema. Após as configurações iniciais realizadas, o cliente deve entrar em contato com nosso suporte técnico para a instalação do sistema.