

Ordem de Serviço

Este documento tem como finalidade abordar a Ordem de serviço, utilizada para a organização dos serviços prestados, reunindo todas as informações necessárias como despesas de viagens, peças e despesas extras. Preenchimento de laudos e demais informações referente ao serviço realizado, gerar orçamento ou faturamento da ordem de serviço.

- [Ordem de Serviço](#)
- [Funcionalidades da OS](#)
- [Faturando ordem de serviço com peças e serviços juntos ou separados.](#)

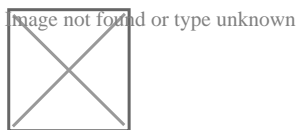
Ordem de Serviço

1. Objetivo

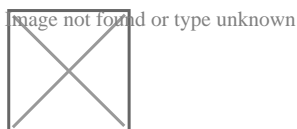
Este documento tem como finalidade abordar a Ordem de serviço, utilizada para a organização dos serviços prestados, reunindo todas as informações necessárias como despesas de viagens, peças e despesas extras. Preenchimento de laudos e demais informações referente ao serviço realizado, gerar orçamento ou faturamento da ordem de serviço.

2. Conteúdo

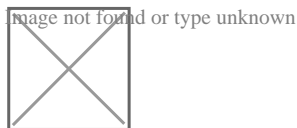
Na figura abaixo podemos observar a tela de ordem de serviços, que se encontra no caminho: **Assistência - Ordem de Serviço**. Nela são cadastradas todas as ordens de serviços, que serão ou não realizadas.



Alguns botões, seguindo a sequência, campo de pesquisa das ordens de serviço, observações adicionais;

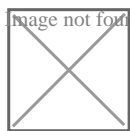


Alguns botões para criação de novas ordens de serviço, salvar alterações, orçamento, venda, onde gera um pedido e depois uma nota saída de mercadoria.



Nesta tela são cadastrados os dados do cliente, os dados referentes ao serviço e os itens que se referem a essa ordem de serviço.

Image not found or type unknown



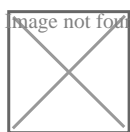
Abaixo, é lançado o tipo(s) de serviço prestado.

Image not found or type unknown



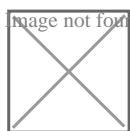
Lançamento, das peças que foram utilizadas no serviço prestado.

Image not found or type unknown



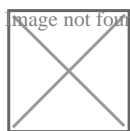
Lançamento das despesas com viagens.

Image not found or type unknown



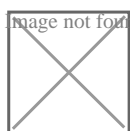
Lançamentos de despesas extras.

Image not found or type unknown



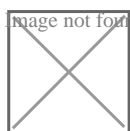
Na tela de Laudo são cadastrados os defeitos, causas, solução e se necessário a observação.

Image not found or type unknown



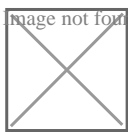
Guia que mostra o andamento da ordem de serviço.

Image not found or type unknown



Nesta tela, podem ser cadastradas, algumas observações e acessórios utilizados, além de ter opção para cadastrar a conta caixa em **outros** e alguns dados referentes à cobrança.

Image not found or type unknown



Nesta guia podem ser visualizados os dados cadastrais do cliente, referente a ordem de serviço.

Image not found or type unknown



Totalizador são os valores de peças, serviços e demais gastos referentes à ordem de serviço.

Image not found or type unknown



Funcionalidades da OS

1. Objetivo

Esse documento tem por finalidade o detalhamento da funcionalidade de geração de pedidos separados na Ordem de Serviço, um pedido de peças e um pedido de serviços.

2. Informações Importantes

Trata-se de uma facilidade disponível no sistema para quando o cliente não utiliza nota conjugada. Quando o cliente emite uma nota na prefeitura e outra nota no Sefaz, precisamos gerar pedido separados para os serviços e para os produtos, cada pedido gerará uma nota individual e cada nota será destinada ao seu órgão responsável.

Importante salientar que normalmente as prefeituras não aceitam mais de um serviço por NFS-e, por esse motivo este manual também mostrará uma segunda funcionalidade, que permite unir todos os serviços discriminados na ordem de serviço, em um serviço genérico que vá para o pedido ao ser criado, e leve todos os serviços listados na OS em sua observação do item.

3. Conteúdo

Todas as funções descritas nesse manual serão destinadas ao módulo *Assistência* -> **Ordem de Serviço**.

O usuário irá preencher normalmente a ordem de serviço e para que a função de criação de dois pedidos de vendas dessa ordem de serviço funcione corretamente, precisa estar preenchido os campos “CLCODIGOCOBANCA” e “CLCODIGOCLIENTECOBANCA”, o cliente pode optar por preencher manualmente, mas normalmente criamos uma trigger para facilitar o uso e evitar esquecimento por parte do usuário.

Segue trigger para preenchimento automático dos campos acima, conforme cliente da OS:

CREATE OR ALTER TRIGGER TR_PREENCHECLIENTECOBranca FOR AATC01AO

ACTIVE BEFORE INSERT POSITION 0 AS

begin

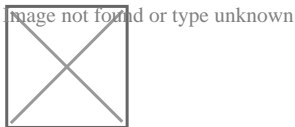
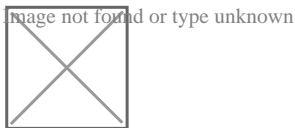
new.CLCODIGOCOBrancaSERVICO = new.clcodigo;

new.CLCODIGOCLIENTECOBranca = new.clcodigo;

end

Importante que a trigger seja somente no insert, pois permite que o usuário altere se necessário.

Após esta função estar ativa, quando o usuário clicar em botão “Venda”, o sistema gera dois pedidos de venda vinculados a essa OS, como no exemplo abaixo:



A segunda função disponível para clientes onde a prefeitura não aceita mais de um serviço por NFS-e funciona da seguinte forma:

Existe um parâmetro onde permite unir todos os serviços detalhados na OS em um único serviço genérico, o parâmetro é PRGENERICO2, nesse parâmetro será informado o código de um serviço genérico criado no sistema (exemplo: MANUTENÇÃO).

Existe um segundo parâmetro para levar o detalhamento dos serviços da OS para a observação do item genérico no pedido, parâmetro ATSERVICOUNICO = “G”. Dessa forma quando for gerado um pedido de vendas da OS, o sistema colocará todos os serviços listados na OS em uma observação do item. Como no exemplo abaixo:



Faturando ordem de serviço com peças e serviços juntos ou separados.

ATIVANDO OS CONTROLES DE TIPO DE FATURAMENTO

Na tela de “Ordem de Serviço” em “Menu > Assistência > Ordem de Serviço”, habilitar os controles de “TipoFaturamento” com o CyberDeveloper (Figura 1).

[image-1661607906961.png](#)

Image not found or type unknown

Figura 1 - Menu > Assistência > Ordem de Serviço

GERANDO PEDIDO DE VENDA DE UMA ORDEM DE SERVIÇO COM O TIPO DE FATURAMENTO = “S - Separado”

Na tela de “Ordem de Serviço”, ao selecionar o “Tipo Faturamento” como “S - Separado”, e clicar no botão “Venda”, selecionando a opção “1)Venda” (Figura 2), havendo itens na aba “Despesas com Peças” será gerado um pedido de venda para as peças e outro pedido de venda para o serviço.

Após gerado as vendas, podemos observar que foram gerados dois pedidos de venda, o pedido 57422 para as peças e o pedido 57423 para o serviço (Figura 3).

A baixa das peças só ocorrerá no faturamento do pedido de vendas das peças.

[image-1661607922358.png](#)

Image not found or type unknown

Figura 2 - Menu > Assistência > Ordem de Serviço

[image-1661607930683.png](#)

Image not found or type unknown

Figura 3 - Menu > Faturamento > Pedido de Vendas & Orçamento

GERANDO PEDIDO DE VENDA DE UMA ORDEM DE SERVIÇO COM O TIPO DE FATURAMENTO = “U- Único”

Na tela de “Ordem de Serviço”, ao selecionar o “Tipo Faturamento” como “U - Único”, e clicar no botão “Venda”, selecionando a opção “1)Venda” (Figura 2), havendo itens na aba “Despesas com Peças” será gerado um único pedido de venda para as peças e o serviço.

Após gerado a venda, podemos observar que foi gerado um único pedido de venda, o pedido 57422 para peças e serviço (Figura 4).

A baixa das peças ocorrerá automaticamente no momento da geração do pedido de venda.

[image-1661607946725.png](#)

Image not found or type unknown

Figura 4 - Menu > Faturamento > Pedido de Vendas & Orçamento