

# Funcionalidades da OS

## 1. Objetivo

Esse documento tem por finalidade o detalhamento da funcionalidade de geração de pedidos separados na Ordem de Serviço, um pedido de peças e um pedido de serviços.

## 2. Informações Importantes

Trata-se de uma facilidade disponível no sistema para quando o cliente não utiliza nota conjugada. Quando o cliente emite uma nota na prefeitura e outra nota no Sefaz, precisamos gerar pedido separados para os serviços e para os produtos, cada pedido gerará uma nota individual e cada nota será destinada ao seu órgão responsável.

Importante salientar que normalmente as prefeituras não aceitam mais de um serviço por NFS-e, por esse motivo este manual também mostrará uma segunda funcionalidade, que permite unir todos os serviços discriminados na ordem de serviço, em um serviço genérico que vá para o pedido ao ser criado, e leve todos os serviços listados na OS em sua observação do item.

## 3. Conteúdo

Todas as funções descritas nesse manual serão destinadas ao módulo *Assistência* -> **Ordem de Serviço**.

O usuário irá preencher normalmente a ordem de serviço e para que a função de criação de dois pedidos de vendas dessa ordem de serviço funcione corretamente, precisa estar preenchido os campos “CLCODIGOCOBANCA” e “CLCODIGOCLIENTECOBANCA”, o cliente pode optar por preencher manualmente, mas normalmente criamos uma trigger para facilitar o uso e evitar esquecimento por parte do usuário.

Segue trigger para preenchimento automático dos campos acima, conforme cliente da OS:

```
CREATE OR ALTER TRIGGER TR_PREENCHECLIENTECOBANCA FOR AATC01AO
```

```
ACTIVE BEFORE INSERT POSITION 0 AS
```

```
begin
```

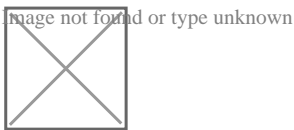
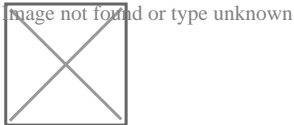
```
new.CLCODIGOCOBANCASERVICO = new.clcodigo;
```

```
new.CLCODIGOCLIENTECOBANCA = new.clcodigo;
```

```
end
```

Importante que a trigger seja somente no insert, pois permite que o usuário altere se necessário.

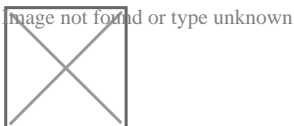
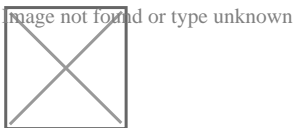
Após esta função estar ativa, quando o usuário clicar em botão “Venda”, o sistema gera dois pedidos de venda vinculados a essa OS, como no exemplo abaixo:



A segunda função disponível para clientes onde a prefeitura não aceita mais de um serviço por NFS-e funciona da seguinte forma:

Existe um parâmetro onde permite unir todos os serviços detalhados na OS em um único serviço genérico, o parâmetro é PRGENERICO2, nesse parâmetro será informado o código de um serviço genérico criado no sistema (exemplo: MANUTENÇÃO).

Existe um segundo parâmetro para levar o detalhamento dos serviços da OS para a observação do item genérico no pedido, parâmetro ATSERVICOUNICO = “G”. Dessa forma quando for gerado um pedido de vendas da OS, o sistema colocará todos os serviços listados na OS em uma observação do item. Como no exemplo abaixo:



---

Revisão #3

Criado Tue, Mar 31, 2020 7:25 PM

Atualizado Tue, Jun 2, 2020 6:26 PM