

Envio de Código de Rastreabilidade dos Correios

O Objetivo deste manual será explicar o recurso referente ao envio do código de rastreabilidade dos Correios, via procedimento de envio de E-mail pelo Solution.

- [Configuração e Execução do Processo](#)

Configuração e Execução do Processo

No sistema existe a possibilidade de armazenar o código de rastreabilidade dos Correios no pedido de venda e realizar procedimento de envio deste código para os clientes, via e-mail. Segue abaixo, explanação da parametrização e execução deste recurso:

Parametrização

Para utilizar o código de rastreabilidade no pedido de venda, você deve acessar em Menu Outros -> Dados da Empresa -> aba Integração -> Selecionar a opção Sim no campo **Habilitar Campos para a Internet.**(Imagem abaixo)

[Habilitar-parametro-UGINTERNET-.JPG](#)

Image not found or type unknown

Deste modo, acessando a tela do pedido de venda, a aba Internet ficará visível.(Imagem abaixo)

[Pedido-de-venda-com-aba-Internet.JPG](#)

Image not found or type unknown

Com a imagem acima, é possível identificarmos que existem os seguintes objetos:

- Campo de edição de dados chamado Rastreamento Correios
 - Neste campo será informado o código de rastreabilidade do Correios.
- Botão com ícone de e-mail.
 - Com este botão será possível encaminhar e-mail de forma manual para o cliente do pedido de venda.
- Campo de seleção de dados chamado Rastreamento Correios
 - Com esta opção será possível controlar o workflow dos processos do pedido de venda.
 -

Exemplos de uso:

- Situação
 - Aberta
 - Análise de Crédito
 - Separação
 - Nota Emitida
 - **Envio de Rastreabilidade**
 - Finalizado

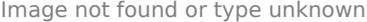
Parametrização de e-mail:

Para que seja possível o envio da rastreabilidade por e-mail, os seguintes dados devem estar conforme:

- Cadastro de Cliente

[cadastro-de-cliente.JPG](#)

-

Cliente deve possuir e-mail informado. (Imagem abaixo)

- Pedido de Venda

- o Campo Rastreamento Correios deve estar preenchido.(Imagem abaixo)
- [pedido-com-rastreabilidade.JPG](#)

Image not found or type unknown

- Configuração de e-mail

- Verifique se existe o arquivo CfgEmail.ini em seu diretório do sistema
 - ****Este arquivo está com a seguinte formatação "CfgEmail" + "Código da filial logada".
 - Exemplo: CfgEmail01.ini ou CfgEmail15.ini.
- Caso este arquivo não exista, acesse a tela do pedido de venda, aba Internet e clique

no botão com ícone de e-mail, deste modo, sistema irá verificar se existe a configuração e caso não exista irá questionar se deseja configurar o mesmo.(Imagem abaixo)

- o [pedido-acionando-botao-de-envio-de-email-de-rastreabilidade.JPG](#)

Image not found or type unknown

- o Acionando o botão "Sim" na imagem acima, sistema irá abrir a seguinte tela(Imagem abaixo):

- o [tela-de-config-email.JPG](#)

Image not found or type unknown

- o Na tela E-mail SMTP, realize a configuração de e-mail (O Identificador deve ser T- Estoque Mínimo) e clique no botão Salvar e depois clique em Sair.

Execução do Envio de E-mail

Acesse a tela do pedido de venda, aba internet, certifique que o código de rastreabilidade esteja informado, e-mail do cliente informado. Após, clique no botão com Ícone de e-mail.

Sistema executará o envio de e-mail e encaminhará a seguinte mensagem de exemplo:

[rastreabilidade.JPG](#)

Image not found or type unknown

Conclusão

Portanto, verifica-se com as explicações e telas ilustradas acima que foi possível realizar o processo de envio da rastreabilidade dos correios por e-mail.