

# Configuração e Execução do Processo

No sistema existe a possibilidade de armazenar o código de rastreabilidade dos Correios no pedido de venda e realizar procedimento de envio deste código para os clientes, via e-mail. Segue abaixo, explanação da parametrização e execução deste recurso:

## Parametrização

Para utilizar o código de rastreabilidade no pedido de venda, você deve acessar em Menu Outros -> Dados da Empresa -> aba Integração -> Selecionar a opção Sim no campo **Habilitar Campos para a Internet.**(Imagem abaixo)

### Habilitar parametro UGINTERNET-.JPG

Deste modo, acessando a tela do pedido de venda, a aba Internet ficará visível.(Imagem abaixo)

### Pedido de venda, com aba Internet.JPG

Com a imagem acima, é possível identificarmos que existem os seguintes objetos:

- Campo de edição de dados chamado Rastreamento Correios
  - Neste campo será informado o código de rastreabilidade do Correios.
- Botão com ícone de e-mail.
  - Com este botão será possível encaminhar e-mail de forma manual para o cliente do pedido de venda.
- Campo de seleção de dados chamado Rastreamento Correios
  - Com está opção será possível controlar o workflow dos processos do pedido de venda.
    - Exemplos de uso:
      - Situação
        - Aberta
        - Análise de Crédito
        - Separação
        - Nota Emitida
        - **Envio de Rastreabilidade**
        - Finalizado

## Parametrização de e-mail:

Para que seja possível o envio da rastreabilidade por e-mail, os seguintes dados devem estar conforme:

- Cadastro de Cliente
  -

[cadastro-de-cliente.JPG](#)

Cliente deve possuir e-mail informado. (Imagem abaixo)  
Image not found or type unknown

- Pedido de Venda

- o Campo Rastreamento Correios deve estar preenchido.(Imagem abaixo)
- [pedido-com-rastreabilidade.JPG](#)

Image not found or type unknown

- Configuração de e-mail

- Verifique se existe o arquivo CfgEmail.ini em seu diretório do sistema
  - \*\*\*\*Este arquivo está com a seguinte formatação "CfgEmail" + "Código da filial logada".
  - Exemplo: CfgEmail01.ini ou CfgEmail15.ini.
- Caso este arquivo não exista, acesse a tela do pedido de venda, aba Internet e clique no botão com ícone de e-mail, deste modo, sistema irá verificar se existe a configuração e caso não exista irá questionar se deseja configurar o mesmo.(Imagem abaixo)
- [pedido-acionando-botao-de-envio-de-email-de-rastreabilidade.JPG](#)

Image not found or type unknown

- Acionando o botão "Sim" na imagem acima, sistema irá abrir a seguinte tela(Imagem abaixo):
- [tela-de-config-email.JPG](#)

Image not found or type unknown

- Na tela E-mail SMTP, realize a configuração de e-mail (O Identificador deve ser T- Estoque Mínimo) e clique no botão Salvar e depois clique em Sair.

## Execução do Envio de E-mail

Acesse a tela do pedido de venda, aba internet, certifique que o código de rastreabilidade esteja informado, e-mail do cliente informado. Após, clique no botão com Ícone de e-mail.

Sistema executará o envio de e-mail e encaminhará a seguinte mensagem de exemplo:

[rastreadabilidade.JPG](#)

Image not found or type unknown

## **Conclusão**

Portanto, verifica-se com as explicações e telas ilustradas acima que foi possível realizar o processo de envio da rastreabilidade dos correios por e-mail.

---

Revisão #8

Criado Wed, Jun 15, 2022 5:37 PM por [Juliano Montana da Silv](#)

Atualizado Tue, Feb 7, 2023 2:50 PM por [Daniel Rodrigues](#)