

Pesquisa de Reservas

Esse documento tem por finalidade o detalhamento sobre a pesquisa de reservas de produtos. O sistema também trabalha com reserva de produtos em pedido de vendas, ordens de serviço, ordens de produção e por esse motivo, existe a necessidade de avaliar onde está reservado cada produto, essa tela proporciona essa funcionalidade.

- [Pesquisa de Reservas](#)

Pesquisa de Reservas

1. Objetivo

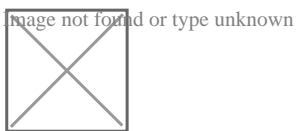
Esse documento tem por finalidade o detalhamento sobre a pesquisa de reservas de produtos. O sistema também trabalha com reserva de produtos em pedido de vendas, ordens de serviço, ordens de produção e por esse motivo, existe a necessidade de avaliar onde está reservado cada produto, essa tela proporciona essa funcionalidade.

2. Informações Importantes

Essa funcionalidade está disponível para clientes que utilizam o controle de estoque disponível no sistema, dependendo das funções do software adquirido aparecerão abas diferentes nessa tela de pesquisa de reserva. Exemplo: se o software tem o módulo de assistência técnica incluso, nessa tela de pesquisa de reserva aparecerá a aba “Ordem de Serviço”, para mostrar os produtos reservados em ordem de serviço. Assim como a aba Produção, só estará visível ao usuário que tiver o módulo Produção incluso.

3. Conteúdo

Ao pesquisar um produto no sistema, podemos verificar que existe uma coluna chama “Reservado”, onde informa a quantidade de produtos reservados daquele item no sistema.



As colunas “Disponível” e “Saldo”, são destinadas a informar respectivamente a quantidade disponível atual no estoque incluindo a quantidade reservada, e a quantidade atual no estoque sem incluir a quantidade reservada.

Após identificar que existe uma quantidade reservada do produto, é importante verificar onde

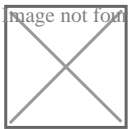
essa quantidade está reservada. É possível verificar isso através da tela de Pesquisa de Reserva.

Para acessar a tela de pesquisa de reserva, devemos ir até o módulo: **Faturamento** -> Pesquisa de Reservas

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



Para pesquisar todos produtos do sistema que estão reservados não precisamos informar nenhum filtro, apenas clicar no botão Pesquisar desta tela, dessa forma aparecerão todos os produtos reservados conforme suas abas (o que está reservado em OS, aparecerá na segunda aba “Ordem de Serviço”, e assim por diante). Caso seja necessário filtrar por produto, cliente, data, entre outros, podemos utilizar os filtros conforme exemplo abaixo:

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown

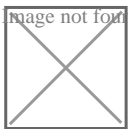
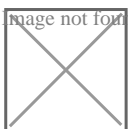


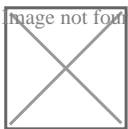
Image not found or type unknown



A forma para reservar os produtos depende do funcionamento de cada módulo:

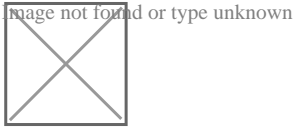
1. O módulo de Pedido de Vendas reserva os produtos quando o pedido de vendas fica na fila de impressão (essa funcionalidade depende de um parâmetro).

Image not found or type unknown



2. O módulo Ordem de Serviço reserva as peças que estiverem com a opção Sim preenchida na

coluna “Reserva”.



3. O módulo “Ordem de Produção” reserva os insumos (compostos) que serão utilizados para criação do produto produzido (essa funcionalidade depende de parâmetros).