

Pinpad Remoto

- [Introdução](#)
- [Configurando](#)

Introdução

Pinpad remoto é uma ferramenta feita para compatibilizar com a utilização do remoteapp. No momento em que se utiliza o remoteapp com o “Frente de Caixa”, configurar o TEF e o pinpad torna-se uma tarefa difícil.

Com o Pinpad remoto, configura-se o tef como se o “Frente de Caixa” estivesse rodando da máquina local.

Obs.: O aplicativo “Pinpad remoto” deverá estar sempre rodando durante a utilização do Frente de caixa. Aconselha-se que configure para inicializar junto com o Windows.

Configurando

1. Configuração do frente de caixa

No frente de caixa, na função "90 - Configurações do NFC-e" estará disponível a aba TEF

Configurar com as seguintes opções:

- Usa TEF => Skytef
- Imprime cupom reduzido = Não
- Imprime via loja => Sim
- Imprime via cliente => Sim
- Ip Servidor TEF => 127.0.0.1
- Código Loja TEF => Informar o número disponibilizado pela Skytef por email no campo **ID SiTef/Cód. Loja**
- Prefixo do Terminal TEF => SKYTEF = SE BRConsulting = 00
- CFG resultado TEF => Deixar em branco
- Tipo cartão: Informar Magnético quando usar pinpad.

Após essa configuração, reiniciar o frente de caixa

[image-1693586498682.png](#)

Image not found or type unknown

Para certificar que a comunicação com o Skytef está ocorrendo normalmente, pode usar a função 84. Caso apresente erro de comunicação com o servidor TEF, verificar os passo no final desse documento.

2. Configuração do Pinpad remoto

Inicialmente devemos fazer cópia dos arquivos atualizados do servidor interno da Cybersul em:

\\192.168.0.247\Compilado\Clientes\Cybersul\PinPadRemoto

[image-1713789878266.png](#)

Image not found or type unknown

Após ter esta lista de arquivos serão necessários os arquivos:

- Arqcam.ini - Este pode ser copiado de qualquer pasta do sistema
- Pdvconfig.ini - Este deve ser igual ao arquivo que está localizado na pasta do caixa em que você está instalando

IMPORTANTE: Ser exatamente o do mesmo PDV, Filial e caixa

[image-1713790092902.png](#)

Image not found or type unknown

Em seguida configure o aplicativo para iniciar junto com o windows

3. Cadastro de Bandeiras

Para o TEF rodar, obrigatoriamente o parâmetro do cadastro de bandeiras precisa estar habilitado (AV_BANDEIRA = S)

No menu Contas a receber - Bandeiras, precisamos atualizar a relação de bandeiras e de adquirentes, clicando nos botões correspondentes abaixo. Essa é a relação de bandeiras e adquirentes que trafegam pelo Skytef.

Caso trabalhe com adquirentes que não possuem o CNPJ informado na lista, verificar a informação com sua adquirente e preencher o campo.

[image-1693587252256.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1693587286708.png](#)

Image not found or type unknown

4. Tipo de Pagamento

Com as bandeiras e adquirentes já atualizados, vamos fazer o cadastro do tipo de pagamento. Essa função faz a a relação de cada bandeira com as parcelas, adquirentes, taxas e contas

financeiras. Isso é feito em Contas a Receber - Tipo de pagamentos.

O frente de caixa recebe da Skytef a informação da bandeira, adquirente, grupo, subgrupo e número de parcelas no retorno da autorização da venda. Com isso ele usa essa informação para selecionar um tipo de pagamento e informar qual credenciadora será informada no XML da NFC-e e quais taxas e contas estão envolvidas nessa autorização.

Os tipos de pagamento devem ser informados de acordo com as negociações que os clientes fazem com cada adquirente. Essas negociações pode ser bem complexas, podendo ter várias adquirentes diferentes trabalhando simultaneamente. Essas informações devem ser passadas e cadastradas pelo cliente nessa tela de acordo com cada informação de negociação feita.

O cadastro de bandeiras usa bandeiras de várias integradoras, por isso, certifique-se de usar as bandeiras e adquirentes com o campo Código Skytef preenchido.

Exemplo de planilha de negociação para o cadastro de tipo de pagamento

BANDEIRA	ADQUIRENTE	GRUPO	SUBGRUPO	PARCELAS	TAXA
VISA	CIELO	VENDA CREDITO	A VISTA	1	1,99
MASTERCARD	REDECARD	VENDA CREDITO	A VISTA	1	2,09
VISA	STONE	VENDA CREDITO	PARCELADO ADMIN	2	3,99
VISA	CIELO	VENDA DÉBITO	A VISTA	1	0,99

Aba Cadastro	Aba TEF
--------------	---------

image-1693590887015.png

Image not found or type unknown

image-1693591094092.png

Image not found or type unknown

Para cada tipo de cartão que a empresa aceitar como recebimento, deve ter um cadastro do tipo de pagamento correspondente. Caso o sistema não encontre um tipo, vai apresentar um erro quando o cartão for aprovado. Ver seção Falha de identificação do tipo

5. Tabela de vencimento

No menu Faturamento > Cadastros > Tabela de Vencimento deve ser feito o cadastro da tabela de vencimento, registro que irá gerar as parcelas necessárias no controle de bandeiras. Para uso do TEF, o cadastro de ver ser preenchido com pelo menos as informações abaixo.

A tabela de vencimento é necessária para que o sistema crie as parcelas de recebimento, por isso é possível criar uma única tabela de vencimento e vincula-la a vários tipos de cartão.

image-1693594830506.png

Image not found or type unknown

6. Cancelamento e Reimpressão

Nas opções 84 e 85 do NFC-e será possível ao Reimprimir o comprovante e cancelar a transação TEF.

image-1691066606526.png

Image not found or type unknown

Na opção 85 ao cancelar a transação TEF deverão ser inseridos novamente os dados do cartão e

também será gerada uma impressão de cancelamento em duas vias, sendo a primeira via do cliente e a segunda via da loja:

Importante salientar que o cancelamento da transação TEF não significa cancelamento do NFC-e. O Cancelamento do NFC-e deve ser feito imediatamente após o cancelamento da transação TEF , pela opção 80 do menu e sempre respeitando o prazo legal de cancelamento, que na maioria dos estados é de apenas 30 minutos.

7. Perguntas Frequentes

1. Há ambiente de teste?

Não. Existe um ambiente para desenvolvimento, mas não há para homologação do cliente final em período de implantação, todas as vendas devem ser emitidas com um valor baixo e logo em seguida canceladas durante o processo de implantação.

2. Posso configurar TEF no frente de caixa antes da instalação por parte da Skytef?

Não, para configurar o TEF a instalação por parte da SKYTEF precisa estar já realizada para correta comunicação da plataforma e do pinpad

3. Onde vejo a vendas emitidas no frente de caixa via cartão?

Os relatórios de fechamento de caixa informam as vendas por forma de pagamento, além dos relatórios de retaguarda que podem ser acessados em Faturamento - Outras opções - Outros relatórios. Para o controle completo sugerimos utilizar o controle de bandeiras, onde fará a gestão de todas as vendas e taxas utilizadas pelas adquirentes. Saiba mais através do link:

<http://remoto.cybersulinformatica.com.br:8082/books/controle-de-bandeiras>

Também é possível verificar as vendas em tempo real na retaguarda do Skytef em

<https://sitefexpress.softwareexpress.com.br/sitefweb/> usando o usuário e senha informados pela Skytef

4. Como posso confirmar que o Cartão realmente passou?

São 3 passos a serem verificados para a correta homologação.

1) Emissão do comprovante de pagamento no frente de caixa.

2) Débito ocorrido no cartão utilizado.

3) Venda deve constar na retaguarda da Skytef em

<https://sitefexpress.softwareexpress.com.br/sitefweb/>.

5. Ao homologar o processo, o cliente passou o cartão, a venda foi autorizada com código e NSU informados no sistema, saiu da conta do cliente mas não entrou no painel da adquirente.

Nesse caso deve ser feito contato com o suporte da SKYTEF para verificar a questão. O sistema da Cybersul não é responsável pela transação financeira dessa operação. O frente de caixa da Cybersul envia as informações da venda para a SKYTEF e a mesma faz a comunicação com pinpad, autorizando ou negando a transação. Após isso a Cybersul faz a leitura das informações retornadas pelo Skytef para armazenar no sistema e seguir com a autorização da NFC-e.

6. Ao homologar o processo, o cliente passou o cartão, a venda foi autorizada mas o sistema apresentou uma mensagem de tipo de pagamento não identificado.

[image-1693597695269.png](#)

Image not found or type unknown

Isso ocorre porque o cartão que foi passado pelo cliente não possuía um cadastro no tipo de pagamento, assim o sistema sabe as taxas negociadas nem as demais informações necessárias para o controle de bandeiras. Com essa mensagem o NFC-e não é autorizado. Para corrigir esse erro, deve-se cadastrar o tipo de pagamento conforme já mostrado acima, com as informações que estão na mensagem, como Bandeira, Adquirente, Grupo e Subgrupo e o número de parcelas. Após esse ajuste, é preciso acessar o contas a receber do NFC-e gravado no sistema e atualizar o campo Tipo Pag. Bandeira para o tipo cadastrado. Com isso, pode executar a função 82 - Reprocessar NFC-e.

7. Consultar venda no site da Sitef.

Na tela de Resumo de Movimento do SiTef onde iremos visualizar as transações de venda realizadas no TEF.

[image-1694549067529.png](#)

Image not found or type unknown

8. Resumo de Movimento

Pode ser filtrado por dia visualizando todas as transações de venda de pesquisa.

[image-1694560956433.png](#)

9. Relatório Resumo de Movimento (Resumo)

Image not found or type unknown

Visualiza Relatório de Resumo de Movimento de venda realizada no TEF.

[image-1694549254614.png](#)

Image not found or type unknown

9. Relatório Resumo de Movimento (Detalhes)

Visualizando as transações da venda detalhada realizada no TEF.