

Cadastro de clientes

Características gerais

A planilha de conversão de cadastro de clientes é utilizada para converter os cadastro de clientes para dentro do Solution.

A Cybersul converte exclusivamente os campos abaixo, com as restrições especificadas também abaixo.

- Cuidar para o tamanho máximo de cada campo. Caso informar mais caracteres do que o especificado, o sistema de conversão irá ignorar os caracteres excedentes.
- Informar os campo numéricos com vírgula como separador decimal, sem nenhum outro caractere. Caso um valor seja R\$ 1.232,434, informar apenas 1232,434.
- Cuide ao preencher todas as colunas corretamente.
- Caso a conversão apresente algum erro, ela será devolvida para que se proceda os ajustes necessários.
- A planilha é protegida, já que alguns campos precisam de informações para a conversão, mas ela não tem senha. Evite desproteger a planilha para que não apresente nenhum problema de conversão.
- Preencha as colunas de acordo com cada item solicitado no topo da planilha.
- Caso não tenha como informar alguns dos campos solicitados, deixar a coluna em banco. Nesse caso, essa coluna não será convertida.

Código do cliente

Nome físico: CODIGO_CLIENTE

Tamanho máximo aceitável: 5 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Campo chave da tabela. Evite usar caracteres especiais. Esse campo possui um tamanho de 5 caracteres obrigatoriamente precisa ser preenchido com zeros a esquerda. Caso não coloque zeros a esquerda, o sistema de conversão fará isso automaticamente.

Razão social

Nome físico: NOME

Tamanho máximo aceitável: 60 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Razão social do cliente.

Nome fantasia

Nome físico: NOME_FANTASIA

Tamanho máximo aceitável: 40 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Nome fantasia do cliente.

Endereço do cliente

Nome físico: CLENDERECO

Tamanho máximo aceitável: 60 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Endereço do cliente. Colocar junto o tipo de logradouro (Rua, Av. Praça, etc). Não colocar o número nem complemento, existe campos próprios para essas informações.

Número do endereço

Nome físico: CLENDNUMERO

Tamanho máximo aceitável: 20 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Número do endereço do cliente. Esse campo é alfanumérico, assim, caso o cliente não tenha número pode informar "S/N" por exemplo. Não informar nesse campo informações como Sala, Conj, Apto, etc, existe campo próprio para essas informações.

Complemento do endereço

Nome físico: CLENDCOMPLEMENTO

Tamanho máximo aceitável: 30 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Informar o complemento do endereço. Caso o cliente tenha número da sala, conjunto ou apartamento, fundos ou frente, pavilhão, etc. O tipo deve ser informado junto, por exemplo "Sala 301".

Bairro do cliente

Nome físico: BAIRRO

Tamanho máximo aceitável: 30 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Bairro do cliente.

Cidade do cliente

Nome físico: CIDADE

Tamanho máximo aceitável: 30 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Cidade do cliente. Essa cidade precisa estar exatamente com o mesmo nome do cadastro de cidades do IBGE, para que o sistema faça automaticamente o vínculo com o código do IBGE, usado na emissão da NF-e. Caso o nome da cidade informado não seja igual, no momento da emissão da NF-e o sistema irá solicitar que esse vínculo seja feito.

Estado do cliente

Nome físico: ESTADO

Tamanho máximo aceitável: 2 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Informar a sigla do estado do cliente com 2 caracteres.

CEP do cliente

Nome físico: CEP

Tamanho máximo aceitável: 8 dígitos

Tipo: Numérico

Observações: Informar o CEP do cliente com 8 dígitos, sem "." nem "-", no seguinte formato:

Formato: XXXXXYYY

Onde: XXXXX = CEP e YYY = Sufixo de distribuição

Exemplo: 90520080

Telefone principal

Nome físico: TELEFONE1

Tamanho máximo aceitável: 11 dígitos

Tipo: Numérico

Observações: Informar o telefone principal do cliente com no máximo 11 dígitos, sem "-" nem "(" ou ")", no seguinte formato:

Para estados com o nono dígito:

Formato XXYYYYYYYYYY

Onde XX = DDD e YYYYYYYYYY = Número do telefone

Exemplo 11987654321

Para estados sem o nono dígito:

Formato XYYYYYYYYY

Onde XX = DDD e YYYYYYYY = Número do telefone

Exemplo 5198765432

Telefone secundário

Nome físico: TELEFONE2

Tamanho máximo aceitável: 11 caracteres

Tipo: Numérico

Observações: Informar o segundo número de telefone do cliente com no máximo 11 dígitos, sem "-" nem "(" ou ")", no seguinte formato:

Para estados com o nono dígito:

Formato XXYYYYYYYYYY

Onde XX = DDD e YYYYYYYYYY = Número do telefone

Exemplo 11987654321

Para estados sem o nono dígito:

Formato XYYYYYYYYY

Onde XX = DDD e YYYYYYYY = Número do telefone

Exemplo 5198765432

Número do fax

Nome físico: FAX

Tamanho máximo aceitável: 11 caracteres

Tipo: Numérico

Observações: Informar o telefone principal do cliente com no máximo 11 dígitos, sem "-" nem "(" ou ")", no seguinte formato:

Para estados com o nono dígito:

Formato XXYYYYYYYY

Onde XX = DDD e YYYYYYYY = Número do telefone

Exemplo 11987654321

Para estados sem o nono dígito:

Formato XYYYYYYYY

Onde XX = DDD e YYYYYYYY = Número do telefone

Exemplo 5198765432

Data de cadastramento do cliente

Nome físico: DATA_CADASTRO

Tamanho máximo aceitável: 8 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Informar a data de cadastramento do cliente no sistema atual. Formato dd/mm/aa

Tipo de pessoa

Nome físico: PESSOA_FISICAOUJURIDICA

Tamanho máximo aceitável: 1 caracter

Tipo: Alfanumérico

Observações: Informa exclusivamente F para pessoa física ou J para pessoa jurídica

CNPJ do cliente

Nome físico: CGC_CNPJ

Tamanho máximo aceitável: 14 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Quando se tratar de pessoal jurídica, informar o CNPJ do cliente no seguinte formato:

Formato: XYYYYWWWOOOOJJ

Onde XYYYYWWW = CNPJ Base OOOO = Designador de filial JJ = Dígito verificador

Usar apenas números, sem ".", "/" ou "-"

Inscrição estadual do cliente

Nome físico: CLIE

Tamanho máximo aceitável: 20 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Informar a inscrição estadual de forma literal, com todos caracteres especial, como "." e "/". A inscrição estadual tem variação de acordo com o estado do cliente, por isso deve ser informada literalmente.

Indicador de Inscrição estadual do cliente

Nome físico: CLINDIEDEST

Tamanho máximo aceitável: 1 caracter

Tipo: Numérico

Observações: Informar o indicador de inscrição estadual, de acordo com a seguinte tabela:

1=Contribuinte ICMS (Quando escolher essa opção, informar obrigatoriamente a inscrição estadual do cliente);

2=Contribuinte isento de Inscrição no cadastro de Contribuintes do ICMS;

9=Não Contribuinte, que pode ou não possuir Inscrição Estadual no Cadastro de Contribuintes do ICMS.

Inscrição municipal do cliente

Nome físico: INSCRICAO_MUNICIPAL

Tamanho máximo aceitável: 15 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Informar a inscrição municipal de forma literal, com todos caracteres especial, como "." e "/". A inscrição municipal tem variação de acordo com a cidade do cliente, por isso deve ser informada literalmente.

Suframa

Nome físico: CLSUFRAMA

Tamanho máximo aceitável: 20 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Informar o número de inscrição do cliente no Suframa, quando disponível.

Principal pessoa de contato

Nome físico: CONTATO

Tamanho máximo aceitável: 25 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Nome da pessoa de contato no cliente. Informe o principal contato com o cliente. Contatos adicionais podem ser informados em outra planilha.

Endereço de entrega do cliente

Nome físico: ENDERECO_ENTREGA

Tamanho máximo aceitável: 60 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Endereço de entrega usado pelo cliente. Diferente do endereço principal, informar todos os dados do endereço, como número e complemento. Quando o cliente não tem um endereço diferente para entrega, deixar em branco, pois o sistema irá considerar o endereço principal.

Cidade de entrega do cliente

Nome físico: CIDADE_ENTREGA

Tamanho máximo aceitável: 50 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Cidade de entrega usado pelo cliente. Quando o cliente não tem um endereço diferente para entrega, deixar em branco, pois o sistema irá considerar o endereço principal.

CEP de entrega do cliente

Nome físico: CEP_ENTREGA

Tamanho máximo aceitável: 8 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Cidade de entrega usado pelo cliente. Quando o cliente não tem um endereço diferente para entrega, deixar em branco, pois o sistema irá considerar o endereço principal.

Bairro de entrega do cliente

Nome físico: BAIRRO_ENTREGA

Tamanho máximo aceitável: 30 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Bairro de entrega usado pelo cliente. Quando o cliente não tem um endereço diferente para entrega, deixar em branco, pois o sistema irá considerar o endereço principal.

Estado de entrega do cliente

Nome físico: ESTADO_ENTREGA

Tamanho máximo aceitável: 2 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Sigla do estado de entrega usado pelo cliente, com 2 caracteres. Quando o cliente não tem um endereço diferente para entrega, deixar em branco, pois o sistema irá considerar o endereço principal.

Endereço de cobrança do cliente

Nome físico: ENDERECO_COBRANCA

Tamanho máximo aceitável: 100 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Endereço de cobrança usado pelo cliente. Diferente do endereço principal, informar todos os dados do endereço, como número e complemento. Quando o cliente não tem um endereço diferente para cobrança, deixar em branco, pois o sistema irá considerar o endereço principal.

Bairro de cobrança do cliente

Nome físico: BAIRRO_COBRANCA

Tamanho máximo aceitável: 20 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Bairro de cobrança usado pelo cliente. Quando o cliente não tem um endereço diferente para cobrança, deixar em branco, pois o sistema irá considerar o endereço principal.

Cidade de cobrança do cliente

Nome físico: CIDADE_COBRANCA

Tamanho máximo aceitável: 50 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Cidade de cobrança usado pelo cliente. Quando o cliente não tem um endereço diferente para cobrança, deixar em branco, pois o sistema irá considerar o endereço principal.

CEP de cobrança do cliente

Nome físico: CEP_COBRANCA

Tamanho máximo aceitável: 8 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Cidade de cobrança usado pelo cliente. Quando o cliente não tem um endereço diferente para cobrança, deixar em branco, pois o sistema irá considerar o endereço principal.

Estado de cobrança do cliente

Nome físico: ESTADO_COBRANCA

Tamanho máximo aceitável: 2 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Sigla do estado de cobrança usado pelo cliente, com 2 caracteres. Quando o cliente não tem um endereço diferente para cobrança, deixar em branco, pois o sistema irá considerar o endereço principal.

E-mail principal do cliente

Nome físico: EMAIL

Tamanho máximo aceitável: 100 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: E-mail principal do cliente. Informe o principal e-mail do o cliente. E-mails adicionais podem ser informados em outra planilha, junto com os contatos.

Observações do cliente

Nome físico: OBSERVACAO

Tamanho máximo aceitável: 100 caracteres

Tipo: Alfanumérico

Observações: Campo de observações gerais do cliente.

Limite de crédito do cliente

Nome físico: LIMITE_CREDITO

Tamanho máximo aceitável: Não aplica

Tipo: Numérico

Observações: Informar o valor do limite de crédito disponível para o cliente. Caso queira converter o cadastro de contas a receber, informe o valor total bruto do limite, uma vez que o sistema vai descontar desse valor os documentos que ainda estão em aberto. Caso opte por não converter o contas a receber, informar o valor líquido disponível para ele. Caso não utilize essa opção, deixar o campo em branco.</r>

Atualizado Fri, Oct 18, 2019 1:09 PM por [Luciano Rodrigues](#)