

# Requisitos de hardware

- [Requisitos de hardware](#)

# Requisitos de hardware

Os requisitos de hardware necessários para uso tanto do Solution3 como do SolutionWeb variam entre o servidor e as estações e também dependerá do número de usuários. Abaixo segue a relação dos requisitos de hardware:

## Solution3

### Estação

#### Mínimo

- Computador com processador Intel ou AMD, 2 GHz
- 4 Gb de memória RAM
- 20 Gb (10 Gb para produção e 10 Gb para teste) de espaço livre no disco rígido
- Rede 100
- Windows 7 ou superior

#### Recomendado

- Computador com processador Intel i7, i5
- 8 Gb de memória RAM
- 40 Gb (20 Gb para produção e 20 Gb para teste) de espaço livre no disco rígido
- Rede 1000 (Gigabit)
- Windows 7 ou superior

Com a implantação da nova NF-e 4.0 por parte da SEFAZ em 08/2018 que exige a utilização do TLS 1.2, os únicos sistemas operacionais com essa opção são Windows 7 com Service Pack 1, Windows 10 ou superior. Assim, as máquinas emitem NF-e precisam

obrigatoriamente ter um desses dois sistemas operacionais. \* **Já se observa estados que não aceitam mais envios de NF-e em sistema operacional Windows 7, por tanto recomendamos que máquinas que irão realizar emissão de NF-e e outros documentos eletrônicos, utilizem Windows 10 ou superior.**

## REDE

### Mínimo

- Rede cabeada de 100Mb (Fast Ethernet)

### Recomendado

- Rede cabeada 1000Mb (Gigabit Ethernet)

Para uma máquina acessar informações do Solution3, é imprescindível que ela faça parte da rede da empresa. A configuração da rede é um dos pré-requisitos básicos para uso do Solution3. Essas configurações devem ser solicitadas para o time de redes ou o fornecedor responsável pela TI ou pela rede pra empresa. **A Cybersul não executa esse tipo de serviço.**

## Servidor (Unidade de armazenamento)

Recomendado é o servidor ter 3 unidades de armazenamento distintas.

1. Uso do sistema operacional (Windows)
2. Repositório de arquivos (Arquivos do sistema, imagens, XML de notas, PDF de boleto)
3. SSD para o banco de dados e de uso exclusivo para este fim.

SSD para uso do banco de dados, deve ser exclusivo para este fim, ou seja, demais arquivos devem ser mantidos em outra unidade de armazenamento.

## Servidor local

Os requisitos de hardware variam um pouco mais, pois estão diretamente relacionado ao número de usuários do sistema. Como forma de manter a plena performance do sistema, uma única configuração recomendada é solicitada. As configurações são baseadas em número de usuários conectados.

### Até 10 usuários

- Computador com processador Intel i5 ou Xeon, Quad Core
- 8 Gb de memória RAM
- 100 Gb (50 Gb para produção e 50 Gb para teste) de **espaço livre** na unidade de armazenamento
- SSD 120 Gb para **uso exclusivo** do banco de dados
- Rede 1000 (Gigabit)
- Windows 10 em diante ou Linux Ubuntu ou CentOS

### Até 30 usuários

- Computador com processador Intel i7 ou Xeon, Quad Core
- 16 Gb de memória RAM
- 100 Gb (50 Gb para produção e 50 Gb para teste) de **espaço livre** na unidade de armazenamento
- SSD 120 Gb para **uso exclusivo** do banco de dados
- Rede 1000 (Gigabit)
- Windows Server 2012 em diante ou Linux Ubuntu ou CentOS

### Até 50 usuários

- Servidor HP ou Dell com processador Intel i9 ou Xeon, Quad Core
- 32 Gb de memória RAM

- 100 Gb (50 Gb para produção e 50 Gb para teste) de **espaço livre** na unidade de armazenamento
- SSD 240 Gb para **uso exclusivo** do banco de dados
- Rede 1000 (Gigabit)
- Windows Server 2012 em diante ou Linux Ubuntu ou CentOS

### **Até 100 usuários**

- Servidor HP ou Dell com dois processadores Xeon, Quad Core
- 64 Gb de memória RAM
- 500 Gb (250 Gb para produção e 250 Gb para teste) de **espaço livre** na unidade de armazenamento
- SSD 240 Gb para **uso exclusivo** do banco de dados
- Rede 1000 (Gigabit)
- Windows Server 2012 em diante ou Linux Ubuntu ou CentOS

Para mais de 100 usuários é necessário consultar uma configuração específica com a equipe de implantação.

A Cybersul se limita a instalação e configuração do banco de dados e a criação de pastas e compartilhamentos de rede em sistema operacional Windows, desde que seja disponibilizado um usuário da rede com permissão para tal.

Em sistema operacional Linux, a Cybersul **não** efetua a instalação do banco de dados nem as configurações de permissão de pastas e compartilhamentos. O Firebird, na versão 3.0, em sua mais nova release, pode ser obtida em [www.firebirdsql.org](http://www.firebirdsql.org), de acordo com a versão do Linux utilizada. Também é necessário que o Samba esteja instalado e já configurado e que alguém da equipe de TI da empresa esteja junto para que possamos efetuar em conjunto as configurações necessárias.

## **Servidor Remoto (Nuvem)**

Para casos em que se contrata o sistema para trabalhar em nuvem, devido a característica do Solution ser uma aplicação cliente x servidor, toda aplicação mais o banco de dados irão rodar em uma única máquina, através de ferramenta de acesso remoto, como Go Global, Terminal Service, Cytrix ou AADS. Nesses casos, as definições de hardware serão as seguintes:

### **Até 10 usuários**

- Computador com processador Intel i5 ou Xeon, Quad Core
- 16 Gb de memória RAM
- 200 Gb (100 Gb para produção e 100 Gb para teste) de **espaço livre** na unidade de armazenamento
- SSD 120 Gb para **uso exclusivo** do banco de dados
- Windows Server 2012 em diante

### **Até 30 usuários**

- Computador com processador Intel i7 ou Xeon, Quad Core
- 32 Gb de memória RAM
- 500 Gb (250 Gb para produção e 250 Gb para teste) de **espaço livre** na unidade de armazenamento
- SSD 120 Gb para **uso exclusivo** do banco de dados
- Windows Server 2012 em diante

### **Até 50 usuários**

- Servidor HP ou Dell com processador Intel i9 ou Xeon, Quad Core
- 48 Gb de memória RAM
- 500 Gb (250 Gb para produção e 250 Gb para teste) de **espaço livre** na unidade de armazenamento
- SSD 240 Gb para **uso exclusivo** do banco de dados
- Windows Server 2012 em diante

Para mais de 50 usuários rodando em nuvem, é preciso contratar um servidor específico para atender essa necessidade. Nesses casos, é necessário consultar uma configuração

específica com a equipe de implantação.

# SolutionWeb

O SolutionWeb é a ferramenta que possibilita a utilização do ERP em ambiente Web, através de uma navegador, tablet ou smartphone. Como é um produto que faz parte do ecossistema Solution, compartilhando as mesmas bases de dados e parâmetros definidos na implantação do Solution3, a implantação e utilização do Solution3 deve ser feita antes da instalação e configuração do SolutionWeb.

Não é possível a configuração do SolutionWeb antes do início da operação do Solution3, pois ele depende diretamente das parametrizações feitas no Solution3 durante a implantação.

O SolutionWeb pode ser configurado para ser instalado exclusivamente em ambiente interno, sem acesso externo ou sendo acessado de fora da empresa. Para cada cenário, teremos algumas necessidades específicas.

## Ambiente exclusivamente interno

Além dos requisitos já informados acima para o servidor, é necessários também:

- Um usuário e uma senha com permissão de escrita na pasta de instalação do SolutionWeb.
- Firewall liberado no servidor para acesso nas portas em que o SolutionWeb será instalado.
- O servidor precisa ter sistema operacional Windows 2019 Server ou Windows 10.

## Ambiente externo

Para usar o SolutionWeb com acesso pela internet, além dos requisitos informados em Acesso exclusivamente interno, é necessários também:

- Endereço de IP fixo e válido para internet

- Configuração do modem, roteador ou firewall para o redirecionamento das portas configuradas no SolutionWeb para o servidor em que ele está instalado (Virtual Servers, Port Forwarding, NAT)
- Certificar que o fornecedor da internet permite a liberação das portas.
- Opcionalmente, configuração de um subdomínio para que não precise acessar digitando um endereço IP.

Tanto as configurações necessárias para uso em ambiente interno como ambiente externo necessitam do envolvimento do time de redes ou o fornecedor responsável pela TI ou pela rede pra empresa. **A Cybersul não executa esse tipo de serviço.**

Quando a opção for pelo servidor em nuvem, muitas dessas opções já vão vir configuradas no servidor. É preciso informar ao fornecedor da nuvem quais desses requisitos eles fornecem junto com o serviço.