

Sistema de Pontuação

Esse documento tem o objetivo de apresentar o sistema de acúmulo e resgate de pontuação dos clientes.

- [Sistema de Pontuação](#)

Sistema de Pontuação

Esse documento tem o objetivo de apresentar o sistema de acúmulo e resgate de pontuação dos clientes.

1. Parametrização

Na aba "Cliente/Fornecedor" dos dados da empresa, a pontuação deve ser parametrizada, escolhendo a opção 1 ou 2 do campo "Controle de Pontuação". No campo "Valor da Pontuação" deverá ser informado o valor a ser atribuído como pontuação dos clientes.

[HBRIImagemMANUAL.png](#)

Image not found or type unknown

2. Pontuação no Cadastro de Clientes:

Na aba "Geral", do cadastro de clientes, é possível visualizar a pontuação do cliente ou gerar manualmente crédito ou débito de pontuação para o cliente, nas opções: Ver Pontuação e Gerar Pontuação para o Cliente.

[sCHIImagemMANUAL.png](#)

2.1. Gerando pontuação pelo cadastro do cliente:

Image not found or type unknown

Ao clicar na opção "Gerar Pontuação para o Cliente", ao confirmar que deseja gerar a pontuação e informar a senha, será aberta uma caixa de diálogo para digitar o valor da pontuação e após será aberta uma caixa para seleção se o valor da pontuação deverá ser creditado ou debitado para o cliente.

[vHFImagemMANUAL.png](#)

Image not found or type unknown

Image not found or type unknown

2.2. Consultar pontuação no cadastro do cliente:

Ao clicar na opção "Ver Pontuação", será aberta uma caixa de opções para consultar o saldo ou o movimento da pontuação do cliente:

[image-1606741117645.png](#)

* A opção "Movimento" vai abrir uma tela com os créditos, débitos, e origem dos lançamentos da pontuação:

[image-1606741244604.png](#)

* A opção "Saldo" vai abrir uma caixa de diálogo com saldo atual de pontos do cliente:

image-1606741405546.png

Image not found or type unknown

3. Crédito automático de Pontuação para o Cliente:

3.1. Para o crédito da pontuação deverá ser informado o fator de pontuação no cadastro do cliente. Campo "Fator para Ganho de Pontuação" (clfatorpontuacao):

image-1606931877226.png

Image not found or type unknown

3.2. Os pontos do cliente serão creditados automaticamente quando o cliente realizar pagamentos de parcelas do contas a receber.

[image-1606852542184.png](#)

Image not found or type unknown

image-1606853449529.png

Image not found or type unknown

4. Resgate de Pontos do Cliente no Pedido

4.1. No pedido de vendas, utilizar a tabela de vencimento RESGATE PONTOS FIDELIDADE e operação de bonificação:

image-1606854126047.png

Image not found or type unknown

4.2. Na tela do pedido é possível visualizar os pontos disponíveis para o cliente e a pontuação por item:

image-1606854212319.png

*** Parametrização "Controle de Pontuação = 1 - Pelo Pagamento do Contas a Receber":**

pontos disponíveis poderão ser restados livremente nos pedidos para o cliente.

Image not found or type unknown

***Parametrização "Controle de Pontuação = 2 - Pagamento de CR com limite de resgate**

por pedido": ao resgatar os pontos no pedido de vendas, será gerado um desconto no item do pedido de venda de acordo com a pontuação disponível do cliente, multiplicada pelo valor da pontuação informada na parametrização - campo "Valor da Pontuação", da aba

"Clientes/Fornecedores", nos dados da empresa:

image-1606854698985.png

Image not found or type unknown