

# Controle de Situações da Ordem de serviço por Nível

Validação para troca de situação da O.S. por nível

-Só poderá ser trocada uma situação por outra de nível imediatamente superior.

Ex: Entrada(1) só poderá ser trocado por Relatório(2).

Configuração por usuário, para o mesmo ter uma senha de liberação para poder trocar a situação para níveis superiores ou inferiores.

- Ficará registrado no controle de tarefas o usuário que liberou a troca de situação.

## 1. Parametrização:

Dados da Empresa > Aba SolTec: Controla Situação da O.S. por Nível (sim/não) = Sim.

Tabela EA; campo ATOSNIVELSITUACAO (s1)

 Image not found or type unknown

## 1. Usuários

Menu Outros > Usuários

Quando parâmetro “Controla Situação da O.S. por Nível” estiver ligado, na lista de Usuários Cadastrados (aba cadastro), ficará disponível a coluna “Lib. Nív. Sit. O.S.”. Quando essa coluna estiver marcada com “sim” o usuário terá permissão para liberar alteração de qualquer situação da O.S., independente do nível, mediante senha do usuário.

 Image not found or type unknown

## 3.1) Cadastro de Situações de O.S.

Menu Assistência > Cadastro Situação

Quando parâmetro “Controla Situação da O.S. por Nível” estiver ligado, ficará disponível na tela de situação o campo “Nível”. Nesse campo é possível definir o nível da situação da O.S de 1 até 5.

Esse nível será usado para controlar as alterações de situação da O.S., sendo o padrão que uma situação seja alterada apenas para outra situação de nível imediatamente posterior, exceto em caso de liberação por senha de usuário com permissão para alterar situação independente do nível.

3.1) Para situação com Identificador = Assistência é obrigatório selecionar um nível entre 1 e 5;

3.2) Situações de Identificador = Assistência que já estão cadastradas no sistema vão assumir nível 0 e só poderão ser alteradas sem senha para a situação de nível seguinte, ou seja, de nível 1.

[Imagem3.png](#)

Image not found or type unknown

#### **4) Cadastro Ordens de Serviço (O.S.)**

Menu Assistência > Ordem de Serviço

Quando uma situação for alterada por outra de nível não esperado (nível que não obedece a sequência da última situação), será aberta tela solicitando usuário e senha. Se for informado usuário com permissão para alteração de situação independente do nível, será permitida a alteração e gravado um log no controle de tarefas. Se a senha estiver incorreta, não informada ou usuário sem permissão, a alteração de situação será cancelada.

[Imagem4.png](#)

Image not found or type unknown

---

Revisão #2

Criado Mon, Dec 2, 2019 5:38 PM por [Elisangela Tramontin](#)

Atualizado Thu, Dec 12, 2019 8:48 PM por [Denilson Klein](#)