

# Telefonia em nuvem

Manual para configuração da telefonia em nuvem da Cybersul

- [Introdução](#)
- [Configuração](#)

# Introdução

A Cybersul adotou um sistema de telefonia em nuvem, onde todo acesso e comunicação acontece diretamente nos servidores da Algar Telecom, sem necessidade de uso da infraestrutura da Cybersul, sendo acessível de qualquer local.

Com isso, as ligações podem ser monitoradas em tempo, hora e destino, bem como as gravações e avaliação das métricas necessárias ao desempenho das atividades de cada usuário conectado ao serviço.

A solução utiliza ramais totalmente virtuais, sendo possível acessá-la através de um navegador web, aplicativo instalado no computador ou através do smartphone.

# Configuração

O primeiro acesso deve acontecer através do navegador web. O usuário deve acessar, usando o usuário e senha previamente disponibilizados, o seguinte link:

<https://app.ucpro.algartelecom.com.br/softphone/#/>

[image-1719260923450.png](#)

Image not found or type unknown

Após informar os dados, a tela inicial mostra as ligações previamente feitas e os status de cada ligação em andamento ou em espera.

[image-1719261731778.png](#)

Image not found or type unknown

- DISCADOR - Responsável por abrir a tela para efetuar novas ligações. Lembrando que todas as ligações saem do DDD 51, então para números com DDD diferente do 51 precisam ser informados completamente. Exemplo (51) 33334444 deve discar 33334444. (11)55556666 deve discar 01155556666.
- HISTÓRICO - Mostra as últimas ligações feitas e recebidas.
- AGENDA - Lista os números dos ramais já existentes, com os nomes dos usuários e permite se adicionar novos telefones, mesmo que externos.
- IDIOMA - Alterna entre inglês e português.
- AJUDA - Ajuda da aplicação e link para download do aplicativo para computador e softphone.
- PERFIL - Permite alterar a senha, email e as configurações de som.

Para download das versões Windows e Mobile, acessar o menu Ajuda - Downloads