

Introdução

A Cybersul adotou um sistema de telefonia em nuvem, onde todo acesso e comunicação acontece diretamente nos servidores da Algar Telecom, sem necessidade de uso da infraestrutura da Cybersul, sendo acessível de qualquer local.

Com isso, as ligações podem ser monitoradas em tempo, hora e destino, bem como as gravações e avaliação das métricas necessárias ao desempenho das atividade de cada usuário conectado ao serviço.

A solução utiliza ramais totalmente virtuais, sendo possível acessa-la através de um navegador web, aplicativo instalado no computador ou através do smartphone.

Revisão #1

Criado Mon, Jun 24, 2024 8:22 PM por [Luciano Rodrigues](#)

Atualizado Mon, Jun 24, 2024 8:25 PM por [Luciano Rodrigues](#)